

Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського обласного контактного центру за 2014 рік

Відповідно до Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 09 червня 2011 року № 589-р “Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади” (зі змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2012 року № 21 “Про затвердження Положення про Національну систему опрацювання звернень до органів виконавчої влади та Типового положення про контактний центр Автономної республіки Крим, області, м. Києва і Севастополя”, розпорядженням голови Дніпропетровської державної адміністрації від 10 квітня 2012 р. № Р-234/0/3-12 “Про створення Дніпропетровського обласного контактного центру” (зі змінами) було створено Дніпропетровський обласний контактний центр.

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 27 травня 2014 року № Р-289/0/3-14 “Про внесення змін до розпорядження голови облдержадміністрації від 08 січня 2013 року № Р-3/0/3-13 (“Про запровадження роботи багатоканальної телефонної лінії “Контакт-центр “Гаряча лінія голови облдержадміністрації)” (зі змінами) відповідальним за організацію роботи Гарячою лінією голови облдержадміністрації визначено Дніпропетровський обласний контактний центр.

Основним завданням центру є забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами – підприємцями, органами місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет на урядову “гарячу лінію” та на багатоканальну телефонну лінію “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”.

Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського обласного контактного центру провадиться відповідно до чинного законодавства, розпоряджень облдержадміністрації, наказів та положень по установі, у межах затверджених кошторисних витрат обласного бюджету Дніпропетровської області.

Розпорядником коштів є Дніпропетровська обласна державна адміністрація. Дніпропетровський обласний контактний центр – розпорядник бюджетних коштів третього рівня.

Юридичні та фінансові зобов’язання до казначейської служби у Кіровському районі надаються у строк і в повному обсязі.

Фінансування здійснювалось департаментом фінансів облдержадміністрації з обласного бюджету у межах кошторисних витрат, затверджених рішенням обласної ради від 31 січня 2014 р. № 522-25/VI “Про обласний бюджет на 2014 рік”.

Штатний розпис по установі затверджено головою облдержадміністрації на 20 осіб.

Станом на 01 січня 2015 року в установі працювало 18 осіб.

За звітний період працівниками Дніпропетровського обласного контактного центру опрацьовано 82392 звернень (через УКЦ надійшло 34919 звернень, що на 52,7 % більше ніж за 2013 рік; на “Гарячу лінію голови облдержадміністрації” надійшло 47474 звернень, що на 15,4 % більше ніж у 2013 році (41127 звернень)).

Витрати по установі здійснюються у межах кошторисних призначень без перевитрат та з економією коштів обласного бюджету.

Середньомісячна заробітна плата працівників (у тому числі керівника та заступника керівника) дорівнює 2,7 тисячі гривень.