

ДАНИ ЩОДО ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН,
ЯКІ НАДІЙШЛИ ДО ДЕПАРТАМЕНТУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ
за період з 1 січня по 30 червня 2020 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з НИХ														Кількість громадян, що звернулись з урахуванням колективних звернень
			Колективних	Повторних	від героїв, інвалідів ВВв	*від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Інформаційні запити	Надано роз'яснення, необхідну інформацію	Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установи, організації	Відмовлено у задоволенні	У стадії розгляду (вирішення)	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	Вирішено позитивно	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	від громадян поштою (безпосередньо)	119	11	7		14		100	19		102			4		13	3732
2.	від громадян на особистому прийомі	360		9	3	2		344	16		198					162	360
3.	з МОЗ України	482	4	6		44		362	120		422		4	15		41	374
4.	з інших установ та організацій	1650	3	35	1	214		1416	234		1542		1	3		104	1421
	Разом	2611	18	57	4	274		2222	389		2264		5	22		320	5887

*Від ветеранів праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки