

ДАНИ ЩОДО ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН,
ЯКІ НАДІЙШЛИ ДО ДЕПАРТАМЕНТУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ
за період з 1 січня по 31 марта 2020 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з НИХ														Кількість громадян, що звернулись з урахуванням колективних звернень
			Колективних	Повторних	від героїв, інвалідів ВВв	*від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Інформаційні запити	Надано роз'яснення, необхідну інформацію	Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установи, організації	Відмовлено у задоволенні	У стадії розгляду (вирішення)	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	Вирішено позитивно	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	від громадян поштою (безпосередньо)	74	4	3		6		68	6		64					10	3343
2.	від громадян на особистому прийомі	344		9	3	2		328	16		200					144	344
3.	з МОЗ України	220	3	2		13		166	54		200					20	330
4.	з інших установ та організацій	914	3	14	1	133		785	129		850		1	1		63	741
	Разом	1552	10	28	4	154		1347	205		1314		1	1		237	4758

*Від ветеранів праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки