

Статистичний звіт
 про звернення громадян, що надійшли до Дніпропетровської облдержадміністрації
 у першому півріччі 2017 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2016 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п.9.1		відмовлено у задоволенні п.9.2		дано роз'яснення п.9.3		інше п.9.4 – 9.6	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
6571	8123	6131	7594	440	529	1906	4025	0	0	2348	2876	2317	1222

кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п.7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
50	65	305	289	3176	2059	441	1108	62	197	164	348	66	81	26	47

* вказані пункти – із Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №858 від 24 вересня 2008 року

Продовження додатка

у тому числі питання:																					
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
6700	8181	185	184	119	102	7	12	4573	6332	90	72	180	192	647	577	147	110	24	57	157	153

у тому числі питання:															
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68
47	22	180	104	12	17	2	3	25	25	70	15	14	11	221	193