

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2018 по 31.03.2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	3471	45	14	2	1692	2	3439	30	885	0	1565	0	19	0	0	1002	7246
2	Від громадян на особистому прийомі	142	29	4	0	35	0	142	0	46	0	71	0	0	0	0	25	213
3	Через уповноважену особу	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
4	Через органи влади	376	31	11	4	69	0	344	32	83	0	172	0	16	0	0	105	1942
5	з них від КМУ	101	14	4	2	23	0	97	4	16	0	50	0	7	0	0	28	464
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	50	2	1	1	9	3	40	7	5	0	27	0	1	0	0	17	361
	Разом	4041	107	30	7	1805	5	3967	69	1020	0	1835	0	36	0	0	1150	9764

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Додаток 2 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян																								ЗВГ ЕФ-1.2			
Дніпропетровська облдержадміністрація																								12.04.2018 16:36			
ДОВІДКА																											
щодо роботи із зверненнями громадян,																											
що надійшли																											
за період з 01.01.2018 по 31.03.2018																											
№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	3471	3	24	28	7	2	3159	10	22	97	10	12	36	6	5	22	1	3	6	0	1	7	2	2	6	7246
2	Від громадян на особистому прийомі	142	0	9	7	3	0	44	1	19	30	3	4	8	4	0	4	1	0	0	0	3	0	0	1	1	213
3	Через уповноважену особу	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	Через органи влади	376	0	43	14	7	0	64	6	19	149	14	5	11	1	2	19	0	1	5	0	3	2	1	0	10	1942
5	з них від КМУ	101	0	11	5	3	0	14	1	4	40	1	3	4	1	1	6	0	1	3	0	2	0	0	1	0	464
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	50	1	0	0	2	0	10	1	5	9	0	0	5	3	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	8	361
Разом		4041	4	76	49	20	2	3278	18	65	285	27	21	60	14	7	50	2	4	12	0	7	9	3	3	25	9764
<p>1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.</p>																											