

Дніпропетровська облдержадміністрація

1/24/2017 9:06

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 1/1/2016 по 12/31/2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	10484	304	60	22	7215	12	10125	347	7449	0	1724	0	78	1	0	1232	23454
2	Від громадян на особистому прийомі	950	146	20	8	228	8	937	5	485	0	446	0	1	0	0	18	1210
3	Через уповноважену особу	8	1	1	0	1	0	7	1	1	0	6	0	0	0	0	1	13
4	Через органи влади	1607	156	45	13	280	2	1494	111	500	0	900	0	115	0	0	92	8395
5	з них від КМУ	410	51	12	6	80	2	393	15	115	0	249	0	32	0	0	14	2846
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Від інших органів, установ організацій	415	41	12	1	65	0	364	51	48	0	333	0	17	0	0	17	2221
	Разом	13465	648	138	44	7789	22	12928	515	8484	0	3409	0	211	1	0	1360	35294

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 1/1/2016 по 12/31/2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	10484	5	122	130	62	12	8606	66	121	505	82	25	183	27	19	291	10	16	19	1	38	83	22	16	23	23454
2	Від громадян на особистому прийомі	950	4	95	49	16	3	261	31	62	270	40	14	45	16	7	30	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1210
3	Через уповноважену особу	8	0	0	0	0	0	3	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
4	Через органи влади	1607	4	141	38	28	4	281	38	124	607	118	64	75	34	2	43	3	3	0	0	0	0	0	0	0	8395
5	з них від КМУ	410	2	44	14	10	1	83	12	28	146	27	3	25	3	0	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2846
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Від інших органів, установ організацій	415	1	46	9	32	1	85	16	30	80	10	7	33	13	4	15	1	1	6	0	13	12	0	0	0	2221
	Разом	13465	14	404	226	138	20	9236	155	337	1464	250	110	336	90	32	379	21	20	25	1	51	95	22	16	23	35294

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, ґендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.