

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до Дніпропетровської облдержадміністрації,
 районних державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування області
 за 2016 рік у порівнянні з 2015 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Дніпропетровська обласна державна адміністрація	13370	13465	12158	12515	1212	950	7632	8484	0	0	3891	3409	1847	1572
2.	Дніпропетровська обласна рада	797	732	533	534	264	198	112	160	0	0	533	392	152	180
3.	Районні державні адміністрації	5700	6621	3429	4227	2271	2394	2263	2871	3	6	3204	3570	230	174
4.	Районні ради сільських районів	1264	2774	490	863	774	1911	855	2185	4	31	376	527	29	31
5.	Міські ради міст обласного значення	43490	70811	37577	61679	5913	9132	10361	29873	78	135	29114	32946	3937	7857
6.	Міські ради міст районного значення	5377	7660	2820	4237	2557	3423	4508	5544	9	145	789	1210	71	761
7.	Районні ради у містах	21961	22935	17607	19093	4354	3842	10689	11065	2	108	10257	10745	1013	1017
8.	Селищні ради	10416	17242	3573	3927	6843	13315	7328	13639	4	94	2826	3245	258	264
9.	Сільські ради	40678	42190	7387	7437	33291	34753	28150	30601	10	82	11565	11315	953	192
10.	РАЗОМ:	143053	184430	85574	114512	57479	69918	71898	104422	110	601	62555	67359	8490	12048

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Продовження додатка

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2015 17	2016 18	2015 19	2016 20	2015 21	2016 22	2015 23	2016 24	2015 25	2016 26	2015 27	2016 28	2015 29	2016 30	2015 31	2016 32
1.	201	138	759	648	6412	6463	513	768	76	109	243	289	124	147	44	55
2.	9	11	118	142	71	22	80	66	60	31	95	40	4	16	0	6
3.	62	162	522	456	621	746	249	304	46	28	100	68	181	409	18	38
4.	40	32	119	158	62	419	109	143	74	212	79	79	31	66	13	12
5.	1047	1959	4177	4770	8205	5695	3054	3866	1009	1656	3650	6156	1164	1100	163	199
6.	55	84	466	364	684	356	150	154	51	90	418	240	136	150	40	83
7.	383	410	1658	1712	695	734	1098	1551	695	711	1479	1652	1787	1372	57	93
8.	393	275	694	591	821	1160	298	407	497	613	1191	1423	561	585	153	288
9.	394	221	540	523	3064	2972	1069	1182	2627	1420	3567	3654	2221	2023	211	306
10.	2584	3292	9053	9364	20635	18567	6620	8441	5135	4870	10822	13601	6209	5868	699	1080

Продовження додатка

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпеч. дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	13570	13682	308	404	313	226	88	20	8890	9236	242	155	364	337	1668	1464	424	250	36	111	396	336
2.	814	779	13	26	24	7	5	3	236	232	26	28	27	35	160	147	27	11	2	6	183	155
3.	5870	6718	692	848	224	182	25	17	2695	2754	133	143	160	176	933	1096	177	198	65	94	106	106
4.	1292	2795	91	115	41	57	21	16	513	1712	54	60	41	64	91	119	53	57	7	16	15	40
5.	48952	72067	4023	3736	880	1893	106	214	19936	20630	493	788	504	832	14752	29204	2647	2520	130	126	872	1266
6.	5377	7749	2392	2359	50	34	49	50	973	2667	41	130	31	75	542	1133	135	137	21	70	35	147
7.	24241	25300	745	763	489	425	11	12	5110	5425	163	102	88	61	7992	9023	3001	2688	148	128	658	709
8.	10417	17246	2070	3048	140	133	267	135	1661	2818	133	151	182	116	1070	1173	538	695	105	120	196	154
9.	40916	42268	8623	9136	725	690	211	311	12038	11878	817	748	727	828	1768	2246	1047	686	316	369	1161	971
10.	151449	188604	18957	20435	2886	3647	783	778	52052	57352	2102	2305	2124	2524	28976	45605	8049	7242	830	1040	3622	3884

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1.	66	90	173	379	22	23	7	4	51	77	44	126	0	22	478	422
2.	4	10	16	17	1	6	1	0	5	4	39	28	3	1	42	63
3.	75	219	189	287	6	5	2	2	30	45	43	126	22	13	293	407
4.	8	26	50	85	2	9	0	0	7	5	17	26	78	8	203	380
5.	711	877	378	1002	56	59	2	20	84	186	926	2131	8	57	2444	6526
6.	95	83	135	200	3	8	0	0	2	13	6	92	98	18	769	533
7.	2490	2155	191	194	81	71	0	2	40	82	256	340	0	198	2778	2922
8.	235	247	78	287	50	584	2	5	21	14	72	229	28	20	3569	7317
9.	689	471	347	305	70	145	50	40	69	64	171	169	185	20	11902	13191
10.	4373	4178	1557	2756	291	910	64	73	309	490	1574	3267	422	357	22478	31761