

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 4/1/2016 по 6/30/2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2924	76	13	3	2072	3	2812	109	467	0	307	0	61	0	0	2089	7171
2	Від громадян на особистому прийомі	248	31	6	0	64	2	245	1	85	0	133	0	0	0	0	30	675
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	336	43	10	4	68	1	313	22	46	0	202	0	28	0	0	60	2119
5	з них від КМУ	72	12	0	1	0	1	71	0	14	0	32	0	6	0	0	20	371
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	74	10	4	1	5	0	62	12	11	0	50	0	1	0	0	12	1085
	Разом	3582	160	33	8	2209	6	3432	144	609	0	692	0	90	0	0	2191	11050

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 4/1/2016 по 6/30/2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них																								Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	2924	0	24	34	20	3	2362	12	35	119	21	7	52	13	5	132	4	6	5	0	5	46	7	11	1	7171
2	Від громадян на особистому прийомі	248	1	27	16	6	0	74	5	23	57	12	3	5	2	2	11	1	2	1	0	0	0	0	0	0	675
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	336	0	27	4	8	0	64	11	26	119	37	3	16	13	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2119
5	з них від КМУ	72	0	9	2	5	0	12	2	6	21	7	0	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	371
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	74	0	12	1	5	0	10	4	4	19	1	1	6	4	1	3	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1085
Разом		3582	1	90	55	39	3	2510	32	88	314	71	14	79	32	9	153	5	9	7	0	6	46	7	11	1	11050

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.