

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до Дніпропетровської облдержадміністрації,
 місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування області
 за 2017 рік у порівнянні з 2016 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Дніпропетровська обласна державна адміністрація	13465	13070	12515	12176	950	894	8484	8010	0	0	3409	4298	1572	762
2.	Дніпропетровська обласна рада	732	734	534	637	198	97	160	43	0	0	392	493	180	198
3.	Районні державні адміністрації	6621	7072	4227	4484	2394	2588	2871	3274	6	5	3570	3688	174	105
4.	Районні ради сільських районів, районні ОТГ	2774	2538	863	575	1911	1963	2185	1978	31	1	527	505	31	54
5.	Міські ради міст обласного значення	70811	108608	61679	100319	9132	8289	29873	30773	135	489	32946	71652	7857	5694
6.	Міські ради міст районного значення, міські ради ОТГ	7660	6680	4237	3944	3423	2736	5544	4919	145	233	1210	1490	761	38
7.	Районні ради у містах	22935	21365	19093	18160	3842	3205	11065	10791	108	128	10745	9612	1017	834
8.	Селищні ради, селищні ради ОТГ	17242	19753	3927	5533	13315	14220	13639	15196	94	303	3245	4026	264	228
9.	Сільські ради, сільські ради ОТГ	42190	35351	7437	7939	34753	27412	30601	25331	82	259	11315	9544	192	217
10.	РАЗОМ:	184430	215171	114512	153767	69918	61404	104422	100315	601	1418	67359	105308	12048	8130

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Продовження додатка

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2016 17	2017 18	2016 19	2017 20	2016 21	2017 22	2016 23	2017 24	2016 25	2017 26	2016 27	2017 28	2016 29	2017 30	2016 31	2017 32
1.	138	183	648	553	6463	3469	768	1639	109	256	289	445	147	156	55	71
2.	11	5	142	135	22	16	66	43	31	3	40	20	16	8	6	1
3.	162	182	456	340	746	728	304	291	28	36	68	48	409	335	38	47
4.	32	24	158	77	419	268	143	162	212	72	79	67	66	52	12	16
5.	1959	2647	4770	4870	5695	2829	3866	4810	1656	2139	6156	4759	1100	1691	199	240
6.	84	104	364	297	356	459	154	129	90	129	240	181	150	330	83	92
7.	410	327	1712	1064	734	435	1551	1132	711	642	1652	1240	1372	1235	93	78
8.	275	144	591	802	1160	1569	407	657	613	617	1423	1759	585	953	288	322
9.	221	225	523	475	2972	3285	1182	2972	1420	1463	3654	1335	2023	2589	306	300
10.	3292	3841	9364	8613	18567	13058	8441	11835	4870	5357	13601	9854	5868	7349	1080	1167

Продовження додатка

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпеч. дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	
1.	13682	13185	404	340	226	187	20	28	9236	9534	155	132	337	364	1464	1274	250	222	111	127	336	299
2.	779	746	26	19	7	8	3	4	232	121	28	39	35	11	147	238	11	3	6	37	155	146
3.	6718	7124	848	907	182	217	17	20	2754	3179	143	120	176	197	1096	1192	198	158	94	103	106	99
4.	2795	2548	115	96	57	39	16	14	1712	1797	60	65	64	64	119	79	57	37	16	29	40	31
5.	72067	111327	3736	3006	1893	3996	214	211	20630	28518	788	777	832	2016	29204	56364	2520	2969	126	632	1266	2742
6.	7749	6680	2359	2055	34	93	50	110	2667	2287	130	40	75	66	1133	917	137	141	70	72	147	104
7.	25300	22780	763	642	425	243	12	51	5425	6157	102	56	61	40	9023	8965	2688	1811	128	135	709	546
8.	17246	19774	3048	4880	133	424	135	142	2818	4058	151	189	116	585	1173	2267	695	1097	120	326	154	336
9.	42268	35456	9136	6707	690	638	311	183	11878	10990	748	601	828	897	2246	1837	686	714	369	267	971	1214
10.	188604	219620	20435	18652	3647	5845	778	763	57352	66641	2305	2019	2524	4240	45605	73133	7242	7152	1040	1728	3884	5517

Продовження додатка

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1.	90	52	379	163	23	30	4	3	77	40	126	22	22	18	422	350
2.	10	5	17	11	6	3	0	0	4	0	28	3	1	0	63	98
3.	219	177	287	254	5	18	2	1	45	55	126	116	13	8	407	303
4.	26	17	85	24	9	8	0	1	5	8	26	19	8	7	380	213
5.	877	1007	1002	1578	59	70	20	0	186	87	2131	2673	57	5	6526	4676
6.	83	72	200	139	8	47	0	2	13	0	92	118	18	123	533	294
7.	2155	2231	194	95	71	73	2	0	82	28	340	297	198	282	2922	1128
8.	247	789	287	518	584	885	5	0	14	16	229	254	20	22	7317	2986
9.	471	734	305	417	145	76	40	9	64	82	169	240	20	145	13191	9705
10.	4178	5084	2756	3199	910	1210	73	16	490	316	3267	3742	357	610	31761	19753