

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 7/1/2018 по 9/30/2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	1331	64	27	1	681	5	1290	36	795	0	249	0	13	6	0	268	4459
2	Від громадян на особистому прийомі	107	27	5	0	32	0	106	1	49	0	41	0	1	2	0	14	145
3	Через уповноважену особу	7	0	0	0	3	0	7	0	2	0	3	0	1	0	0	1	7
4	Через органи влади	342	39	3	5	72	0	313	29	60	0	168	0	7	7	0	100	5080
5	з них від КМУ	88	14	1	1	25	0	79	9	16	0	54	0	0	4	0	14	724
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	77	10	0	0	9	1	70	6	4	0	51	0	3	2	0	17	436
	Разом	1864	140	35	6	797	6	1786	72	910	0	512	0	25	17	0	400	10127

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 7/1/2018 по 9/30/2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	1331	5	29	28	5	0	1012	13	0	30	111	12	6	30	4	1	6	18	0	0	1	1	4	4	1	1	2	7	4459
2	Від громадян на особистому прийомі	107	0	6	10	1	0	15	0	0	12	33	7	1	9	2	0	0	4	0	0	1	0	0	1	1	0	3	145	
3	Через уповноважену особу	7	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
4	Через органи влади	342	1	26	20	6	0	69	4	1	45	102	14	3	9	5	2	1	14	0	0	1	2	2	4	2	0	2	5080	
5	з них від КМУ	88	0	8	7	1	0	24	1	0	7	25	3	0	2	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	6	724	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	77	0	4	5	0	0	10	0	0	9	30	5	1	3	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	5	436	
Разом		1864	6	65	63	12	0	1110	17	1	96	277	38	11	52	12	3	7	38	0	0	4	3	6	11	4	2	4	22	10127

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 1. Семейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.