

## Дніпропетровська облдержадміністрація

1/18/2019 9:44

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 10/1/2018 по 12/31/2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	1154	57	30	2	563	0	1121	33	544	0	144	0	18	11	0	437	2564
2	Від громадян на особистому прийомі	98	17	2	0	28	0	98	0	45	0	18	0	0	0	0	35	142
3	Через уповноважену особу	6	0	0	0	5	0	6	0	4	0	1	0	0	0	0	1	6
4	Через органи влади	411	40	3	3	89	0	359	52	160	0	143	0	5	22	0	81	1997
5	з них від КМУ	107	15	1	3	26	0	95	12	52	0	33	0	3	5	0	14	380
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	55	10	0	0	10	0	48	7	7	0	34	0	4	2	0	8	345
	<b>Разом</b>	<b>1724</b>	<b>124</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>695</b>	<b>0</b>	<b>1632</b>	<b>92</b>	<b>760</b>	<b>0</b>	<b>340</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>562</b>	<b>5054</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

