

Дніпропетровська облдержадміністрація

7/16/2018 8:25

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 1/1/2017 по 12/31/2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	10484	247	94	18	5546	7	10338	139	7200	0	2725	1	95	0	0	463	24648
2	Від громадян на особистому прийомі	894	154	22	3	197	1	884	9	450	0	427	0	2	0	0	15	1257
3	Через уповноважену особу	21	2	0	0	9	0	17	4	7	0	13	0	0	0	0	1	26
4	Через органи влади	1439	125	63	12	222	1	1287	151	320	0	957	1	96	1	0	64	6434
5	з них від КМУ	391	42	14	4	50	1	359	31	89	0	247	0	37	1	0	17	1680
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	232	25	4	1	37	0	206	26	33	0	176	0	11	0	0	12	911
	Разом	13070	553	183	34	6011	9	12732	329	8010	0	4298	2	204	1	0	555	33276

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 1/1/2017 по 12/31/2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	10484	7	107	97	44	22	9009	59	107	472	84	63	172	17	38	76	8	11	4	2	23	14	5	9	34	24648
2	Від громадян на особистому прийомі	894	2	76	54	19	4	234	22	94	203	32	31	32	8	13	41	2	16	2	0	3	1	3	2	0	1257
3	Через уповноважену особу	21	0	3	0	0	0	6	2	1	5	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	26
4	Через органи влади	1439	5	131	24	40	2	269	38	131	543	103	25	72	11	10	31	0	1	3	0	0	0	0	0	6434	
5	з них від КМУ	391	1	29	6	15	1	81	10	42	136	29	8	27	0	2	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1680	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	232	0	23	12	17	0	16	11	31	51	3	7	21	16	4	15	1	1	1	0	1	1	0	0	911	
	Разом	13070	14	340	187	120	28	9534	132	364	1274	222	127	299	52	65	163	11	29	10	2	27	17	8	11	34	33276

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.