

Дніпропетровська облдержадміністрація

1/18/2019 9:45

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 1/1/2018 по 12/31/2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	8109	222	87	9	4131	9	7976	124	5418	0	2171	0	62	21	0	437	18626
2	Від громадян на особистому прийомі	472	93	16	0	139	0	470	2	285	0	150	0	2	0	0	35	666
3	Через уповноважену особу	21	0	1	0	14	0	21	0	12	0	7	0	1	0	0	1	21
4	Через органи влади	1503	147	23	14	312	1	1352	150	625	0	733	0	31	33	0	81	10471
5	з них від КМУ	393	57	5	8	101	0	360	33	121	0	239	0	10	9	0	14	2079
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	245	35	3	1	31	2	210	33	90	0	134	0	9	4	0	8	1575
	Разом	10350	497	130	24	4627	12	10029	309	6430	0	3195	0	105	58	0	562	31359

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 1/1/2018 по 12/31/2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	8109	13	99	116	40	6	6908	48	6	91	363	51	34	123	27	8	23	70	3	7	5	5	11	25	12	5	10	0	18828
2	Від громадян на особистому прийомі	472	3	30	38	8	0	132	4	4	56	92	18	7	25	11	5	5	16	1	1	0	0	6	4	3	3	0	0	666
3	Через уповноважену особу	21	0	3	0	1	0	10	2	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
4	Через органи влади	1503	2	147	46	25	0	306	14	1	138	543	73	14	36	15	8	5	72	0	4	14	3	13	16	2	1	0	5	10471
5	з них від КМУ	393	1	44	22	3	0	102	6	1	29	149	9	3	10	1	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2079
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	245	1	15	14	2	1	32	4	0	28	69	12	12	20	4	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	10	9	1575
Разом		10350	19	294	214	76	7	7388	72	11	313	1070	154	67	205	58	21	33	170	4	12	19	8	30	45	17	9	20	14	31359

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8.Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.