

## Дніпропетровська облдержадміністрація

4/9/2021 11:49

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 1/1/2021 по 3/31/2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	4771	49	4	0	2002	11	4714	46	1512	0	2034	1	14	1	0	1209	6656
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
4	Через органи влади	279	25	8	2	61	3	267	9	60	0	131	0	4	8	0	76	1258
5	з них від КМУ	30	6	0	0	5	2	28	0	5	0	15	0	1	1	0	8	196
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	63	10	0	0	14	0	56	7	13	0	35	0	1	1	0	13	747
	<b>Разом</b>	<b>5115</b>	<b>84</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>2077</b>	<b>14</b>	<b>5039</b>	<b>62</b>	<b>1585</b>	<b>0</b>	<b>2200</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>1300</b>	<b>8663</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

## Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли

за період з 1/1/2021 по 3/31/2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	4771	0	19	12	7	1	4517	6	0	14	71	14	43	17	4	0	6	18	0	1	6	0	4	4	2	1	2	2	6856
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	Через органи влади	279	1	28	4	10	0	86	6	0	28	49	17	3	6	5	0	2	9	0	0	1	2	4	4	0	0	1	13	1258
5	з них від КМУ	30	1	5	1	1	0	7	1	0	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	196	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	63	0	3	3	4	0	17	2	1	5	13	2	3	2	4	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	747	
<b>Разом</b>		<b>5115</b>	<b>1</b>	<b>51</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>4620</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>133</b>	<b>33</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>8663</b>

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Семейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.