

**Дніпропетровська облдержадміністрація**щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 10/1/2017 по 12/31/2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	1727	68	34	4	963	1	1692	34	1010	0	236	0	18	0	0	463	5985
2	Від громадян на особистому прийомі	151	28	1	1	39	1	148	2	71	0	65	0	0	0	0	15	218
3	Через уповноважену особу	4	1	0	0	2	0	4	0	1	0	2	0	0	0	0	1	7
4	Через органи влади	414	40	20	2	72	0	379	35	94	0	231	0	24	1	0	64	2682
5	з них від КМУ	102	12	2	1	15	0	99	3	29	0	44	0	11	1	0	17	568
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	49	5	2	0	7	0	43	6	2	0	33	0	2	0	0	12	445
	<b>Разом</b>	<b>2345</b>	<b>142</b>	<b>57</b>	<b>7</b>	<b>1083</b>	<b>2</b>	<b>2266</b>	<b>77</b>	<b>1178</b>	<b>0</b>	<b>567</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>555</b>	<b>9337</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Заступник голови - керівник апарату облдержадміністрації

А.Л.ТИМЧУК

## Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 10/1/2017 по 12/31/2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	1727	1	29	22	9	5	1356	5	19	136	22	20	47	7	16	16	1	4	2	0	4	5	1	0	0	5985
2	Від громадян на особистому прийомі	151	1	8	12	0	1	43	1	23	28	8	6	7	1	1	6	0	2	1	0	1	0	1	0	0	218
3	Через уповноважену особу	4	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
4	Через органи влади	414	0	37	6	7	2	67	10	29	168	29	3	19	7	5	14	0	1	2	0	5	0	3	0	0	2682
5	з них від КМУ	102	0	9	2	2	1	25	0	6	42	6	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	568
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	49	0	3	4	1	0	5	4	8	10	2	1	2	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	445
	<b>Разом</b>	<b>2345</b>	<b>2</b>	<b>78</b>	<b>44</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>1473</b>	<b>20</b>	<b>79</b>	<b>342</b>	<b>61</b>	<b>31</b>	<b>75</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9337</b>

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Заступник голови - керівник апарату облдержадміністрації

А.Л.ТИМЧУК