

## Стан розгляду звернень громадян департаментом соціального захисту населення Дніпропетровської облдержадміністрації у I півріччі 2021 року

Протягом I півріччя 2021 року до департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації (далі – департамент) надійшло 9074 звернення, що на 17% більше, ніж за I півріччя 2020 року (7532 звернення).

Із зазначеної кількості на розгляд до департаменту від вищестоящих органів влади надійшло – 6607 звернень (обласної державної адміністрації – 6335, Національної соціальної сервісної служби України – 209; Міністерства соціальної політики України – 32, обласної ради – 31).

Окрім того, протягом звітнього періоду було опрацьовано 542 звернення з Урядової гарячої лінії, що на 39% більше ніж у I півріччі 2020 року (333 звернення), та 299 – з гарячої лінії голови облдержадміністрації, що на 44% більше ніж за аналогічний період 2020 року (166 звернень).

Головними питаннями, які порушують у своїх зверненнях громадяни, є питання: надання матеріальної допомоги незахищеним верствам населення – 7162 (79%); виплати одноразової грошової допомоги до 5 травня – 890 (9,8%); призначення соціальних виплат – 244 (2,7%); призначення житлової субсидії, субсидії на тверде паливо та надання пільг при оплаті за житлово-комунальні послуги – 227 (2,5%); влаштування та обслуговування в будинках-інтернатах – 113 (1,2%); іншого соціального характеру – 438 (4,8%).

За результатами розгляду звернень громадян:

3443 (37,9% від загальної кількості) – вирішено позитивно;

5530 (61%) – надано роз'яснення;

101 (1,1%) – перебувають на розгляді.

В департаменті функціонують телефонні лінії для надання інформаційно-консультативної допомоги громадянам, на які протягом звітнього періоду звернулися 1043 особи.

Також, мешканці області мають можливість у зручний для них час направити свої звернення на електронні адреси департаменту [gupczn@adm.dp.gov.ua](mailto:gupczn@adm.dp.gov.ua) та [tarantsova@adm.dp.gov.ua](mailto:tarantsova@adm.dp.gov.ua). У I півріччі 2021 року до департаменту від громадян надійшло 277 (3% від загальної кількості) електронних звернень.

Починаючи з 12 березня 2020 року, у зв'язку із встановленням карантину з метою запобігання виникненню та поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, прийом громадян керівництвом департаменту не проводився.

Враховуючи вищевикладене, можна зробити висновок, що розгляд звернень громадян в департаменті здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства, з дотриманням термінів розгляду, виконання та вирішення порушених громадянами питань.