

Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського регіонального контактного центру за 2020 рік

Відповідно до Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 09 червня 2011 року № 589-р “Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади” (зі змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2012 року № 21 “Про затвердження Положення про Національну систему опрацювання звернень до органів виконавчої влади та Типового положення про контактний центр Автономної республіки Крим, області, м. Києва і Севастополя”, розпорядженням голови Дніпропетровської державної адміністрації від 10 квітня 2012 р. № Р-234/0/3-12 “Про створення Дніпропетровського обласного контактного центру” (зі змінами) було створено Дніпропетровський обласний контактний центр.

Відповідно до Розпорядження голови обласної адміністрації № Р-298/0/3-20 від 08.05.2020 Дніпропетровський обласний контактний центр перейменованний на Дніпропетровський регіональний контактний центр.

Основним завданням центру є забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами – підприємцями, органами місцевого самоврядування за телефонним номером та через мережу Інтернет. Контактний центр відповідно до покладених завдань здійснює прийом та реєстрацію звернень що надходять з: урядової «гарячої лінії»; багатоканальної телефонної лінії «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» (0800505600); «гарячої лінії» психологічної підтримки учасників АТО та членів їх сімей (0800505085); «Гаряча лінія при підозрі на вірус» (0800500474).

Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського регіонального контактного центру провадиться відповідно до чинного законодавства, розпоряджень облдержадміністрації, наказів та положень по установі, у межах затверджених кошторисних витрат обласного бюджету Дніпропетровської області.

Розпорядником коштів є Дніпропетровська обласна державна адміністрація. Дніпропетровський регіональний контактний центр – розпорядник бюджетних коштів третього рівня.

Юридичні та фінансові зобов'язання до управління казначейської служби України в Центральному районі м. Дніпра надаються у строк і в повному обсязі.

Фінансування здійснюється департаментом фінансів облдержадміністрації з обласного бюджету у межах кошторисних витрат, затверджених рішенням обласної ради від 13 грудня 2019 р. № 528-20/VII “Про обласний бюджет на 2020 рік”.

