

Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського регіонального контактного центру За I квартал 2021 рік

Відповідно до Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 09 червня 2011 року № 589-р “Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади” (зі змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2012 року № 21 “Про затвердження Положення про Національну систему опрацювання звернень до органів виконавчої влади та Типового положення про контактний центр Автономної республіки Крим, області, м. Києва і Севастополя”, розпорядженням голови Дніпропетровської державної адміністрації від 10 квітня 2012 р. № Р-234/0/3-12 “Про створення Дніпропетровського обласного контактного центру” (зі змінами) було створено Дніпропетровський обласний контактний центр.

Відповідно до Розпорядження голови обласної адміністрації № Р-298/0/3-20 від 08.05.2020 Дніпропетровський обласний контактний центр перейменованій на Дніпропетровський регіональний контактний центр.

Основним завданням центру є забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами – підприємцями, органами місцевого самоврядування за телефонним номером та через мережу Інтернет. Контактний центр відповідно до покладених завдань здійснює прийом та реєстрацію звернень що надходять з: урядової «гарячої лінії»; багатоканальної телефонної лінії «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» (0800505600); «гарячої лінії» психологічної підтримки учасників АТО та членів їх сімей (0800505085); «Гаряча лінія при підозрі на вірус» (0800500474).

Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського регіонального контактного центру провадиться відповідно до чинного законодавства, розпоряджень облдержадміністрації, наказів та положень по установі, у межах затверджених кошторисних витрат обласного бюджету Дніпропетровської області.

Розпорядником коштів є Дніпропетровська обласна державна адміністрація. Дніпропетровський регіональний контактний центр – розпорядник бюджетних коштів третього рівня.

Юридичні та фінансові зобов'язання до управління казначейської служби України в Центральному районі м. Дніпра надаються у строк і в повному обсязі.

Фінансування здійснюється департаментом фінансів облдержадміністрації з обласного бюджету у межах кошторисних витрат, затверджених рішенням обласної ради від 23 грудня 2020 р. № 11-3/VII “Про обласний бюджет на 2021 рік”.

Затверджено кошторис на 2021 рік (зі змінами) по загальному фонду у сумі 7 596 730,00 грн..

Штатний розпис на 2021 рік по установі у кількості 40 штатних одиниць затверджено заступником голови облдержадміністрації 14.01.2021 року (зі змінами).

Середня чисельність працюючих за I квартал 2021 рік складає 28 осіб.

Укладено договори про надання послуг :

- про надання послуг телефонного зв'язку.

Витрати по установі здійснюються у межах кошторисних призначень без перевитрат та з економією коштів обласного бюджету.

Надійшло з початку року на утримання установи по загальному фонду 1727651,14 грн. (фактична чисельність 28 особи).

Витрати по установі здійснюються у межах кошторисних призначень без перевитрат коштів обласного бюджету.

Заборгованості із виплати заробітної плати немає.

Середньомісячна заробітна плата працівників за I квартал 2021 року (у тому числі керівника та заступника керівника) дорівнює 16,6 тисячі гривень у порівнянні з I кварталом 2020 року – 11,7 тисяч гривень.

За I квартал 2021 року Дніпропетровським регіональним контактним центром було опрацьовано 33819 звернення, з них:

- через УКЦ – 17895 звернень, що на 2,7% більше ніж за аналогічний період 2020 року (17429 звернень);
- «Гаряча лінія голови ОДА» (0-800-505-600) – 14288 звернень, з них: надано роз'яснення у телефонному режимі на 5019 звернень, зареєстровано – 9269 звернень, що на 5,8% більше ніж за I квартал 2020 року (13504 звернення: роз'яснення – 4771; зареєстровано – 8733);
- «Гаряча лінія при підозрі на вірус» (0-800-500-474) – надійшло 1054 дзвінка, з них: зареєстрованих звернень – 229, консультацій – 825;
- Контакт-центр МОЗ з питань COVID-19 – 582 звернення.

Директор
Дніпропетровського
регіонального контактного центру



Валентина БОГАТИНСЬКА

Головний бухгалтер



Ганна БАРАННІКОВА