

Статистичний звіт

про звернення громадян, що надійшли до Дніпропетровської облдержадміністрації
у першому півріччі 2016 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п.9.1		відмовлено у задоволенні п.9.2		дано роз'яснення п.9.3		інше п.9.4 – 9.6	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2906	6571	2425	6131	481	440	660	1906	0	0	1462	2348	784	2317

кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п.7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
49	50	347	305	112	3176	217	441	30	62	141	164	49	66	20	26

* вказані пункти – із Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №858 від 24 вересня 2008 року

у тому числі питання:																					
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
2984	6700	147	185	148	119	66	7	847	4573	139	90	129	180	659	647	216	147	13	24	218	157

у тому числі питання:															
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68
28	47	65	180	11	12	2	2	28	25	23	70	0	14	245	221