

Показники роботи Дніпропетровського регіонального контактного центру за IV квартал 2025 року

Протягом IV кварталу 2025 року на «Гарячу лінію голови облдержадміністрації» та на Гарячу лінію допомоги ветеранам війни та членам їх сімей надійшло **18875** дзвінків, з них:

- ❖ зареєстровано **8934** звернення, з них:
 - через web-портал надійшло **118** звернення або **1,3%** від загальної кількості зареєстрованих звернень (8934);
- ❖ також у звітній період надано **9941** консультацію.

У тому числі від осіб з різними ступенями обмеження на «Гарячу лінію голови облдержадміністрації» надійшло **1054** дзвінка, з них:

- ❖ зареєстровано **790** звернень, з них:
 - через web-портал надійшло **12** звернень;
- ❖ також у звітній період надано **264** консультації.

Найбільш актуальними питаннями для цієї категорії громадян були:

- ✓ соціального захисту – 254 звернення
- ✓ комунального господарства – 190 звернень
- ✓ діяльності службових осіб – 55 звернень
- ✓ охорони здоров'я – 71 звернення
- ✓ благоустрою та будівництва – 70 звернень
- ✓ житлової політики – 16 звернень
- ✓ пенсійного забезпечення – 45 звернень
- ✓ транспортного обслуговування – 30 звернень

Інші звернення стосувалися: надання інформації та контактних телефонів; захисту прав споживачів, виплати заробітної плати; земельних відносин; культури та культурної спадщини; освіти; правосуддя; обороноздатності; побутових справ; майнових питань, функціонування фінансових установ тощо.