

Показники роботи Дніпропетровського регіонального контактного центру за III квартал 2025 року

Протягом III кварталу 2025 року на «Гарячу лінію голови облдержадміністрації» та на Гарячу лінію допомоги ветеранам війни та членам їх сімей надійшло **16938** дзвінків, з них:

- ❖ зареєстровано **7638** звернень, з них:
 - через web-портал надійшло **101** звернення або **1,3%** від загальної кількості зареєстрованих звернень (5268);
- ❖ також у звітній період надано **9300** консультацій.

У тому числі від осіб з різними ступенями обмеження на «Гарячу лінію голови облдержадміністрації» надійшло **1007** дзвінків, з них:

- ❖ зареєстровано **745** звернень, з них:
 - через web-портал надійшло **7** звернень;
- ❖ також у звітній період надано **262** консультації.

Найбільш актуальними питаннями для цієї категорії громадян були:

- ✓ соціального захисту – 250 звернень
- ✓ комунального господарства – 168 звернень
- ✓ діяльності службових осіб – 76 звернень
- ✓ охорони здоров'я – 57 звернень
- ✓ благоустрою та будівництва – 41 звернення
- ✓ житлової політики – 37 звернень
- ✓ пенсійного забезпечення – 24 звернення
- ✓ транспортного обслуговування – 17 звернень

Інші звернення стосувалися: надання інформації та контактних телефонів; екології та природних ресурсів, архіву та статистики; земельних відносин; захисту прав споживачів; освіти; правосуддя; обороноздатності; побутових справ; майнових питань, функціонування фінансових установ тощо.