

Показники роботи Дніпропетровського регіонального контактного центру за II квартал 2025 року

Протягом II кварталу 2025 року на «Гарячу лінію голови облдержадміністрації» та на Гарячу лінію допомоги ветеранам війни та членам їх сімей надійшло **10378** дзвінків, з них:

- ❖ зареєстровано **5268** звернень, з них:
 - через web-портал надійшло **80** звернень або **1,5%** від загальної кількості зареєстрованих звернень (5268);
- ❖ також у звітній період надано **5110** консультацій.

У тому числі від осіб з різними ступенями обмеження на «Гарячу лінію голови облдержадміністрації» надійшло **725** дзвінків, з них:

- ❖ зареєстровано **621** звернення, з них:
 - через web-портал надійшло **21** звернення;
- ❖ також у звітній період надано **104** консультації.

Найбільш актуальними питаннями для цієї категорії громадян були:

- ✓ соціального захисту – 161 звернення
- ✓ комунального господарства – 138 звернень
- ✓ діяльності службових осіб – 70 звернень
- ✓ охорони здоров'я – 61 звернення
- ✓ благоустрою та будівництва – 54 звернення
- ✓ пенсійного забезпечення – 29 звернень
- ✓ транспортного обслуговування – 24 звернення
- ✓ житлової політики – 19 звернень

Інші звернення стосувалися: *надання інформації; екології та природних ресурсів, архіву та статистики; земельних відносин; захисту прав споживачів; освіти; правосуддя; транспортного обслуговування; побутових справ; майнових питань тощо.*