

## Показники роботи Дніпропетровського регіонального контактного центру за I квартал 2026 року

Протягом I кварталу 2026 року на «Гарячу лінію голови облдержадміністрації» та на Гарячу лінію допомоги ветеранам війни та членам їх сімей надійшло **15964** дзвінка, з них:

- ❖ зареєстровано **9677** звернень, з них:
  - через web-портал надійшло **215** звернення або **2,2%** від загальної кількості зареєстрованих звернень (9677);
- ❖ також у звітній період надано **6287** консультацій.

У тому числі від осіб з різними ступенями обмеження на «Гарячу лінію голови облдержадміністрації» надійшло **806** дзвінків, з них:

- ❖ зареєстровано **639** звернень, з них:
  - через web-портал надійшло **40** звернень;
- ❖ також у звітній період надано **167** консультацій.

Найбільш актуальними питаннями для цієї категорії громадян були:

- ✓ соціального захисту – 225 звернень
- ✓ комунального господарства – 159 звернень
- ✓ діяльності службових осіб – 50 звернень
- ✓ охорони здоров'я – 38 звернень
- ✓ благоустрою та будівництва – 34 звернення
- ✓ житлової політики – 15 звернень
- ✓ пенсійного забезпечення – 39 звернень
- ✓ транспортного обслуговування – 12 звернень

Інші звернення стосувалися: *надання інформації та контактних телефонів; захисту прав споживачів, виплати заробітної плати; земельних відносин; екології та природних ресурсів; освіти; обороноздатності; побутових справ; майнових питань; мовної політики; ритуальних послуг тощо.*