

Показники роботи Дніпропетровського регіонального контактного центру за I квартал 2025 року

Протягом I кварталу 2025 року на «Гарячу лінію голови облдержадміністрації» та на Гарячу лінію допомоги ветеранам війни та членам їх сімей надійшло **8686** дзвінків, з них:

- ❖ зареєстровано **5435** звернень, з них:
 - через web-портал надійшло **87** звернень або **1,6%** від загальної кількості зареєстрованих звернень (5435);
- ❖ також у звітній період надано **3251** консультацію.

У тому числі від *осіб з різними ступенями обмеження* на «Гарячу лінію голови облдержадміністрації» надійшло **585** дзвінків, з них:

- ❖ зареєстровано **582** звернення, з них:
 - через web-портал надійшло **6** звернень;
- ❖ також у звітній період надано **3** консультації.

Найбільш актуальними питаннями для цієї категорії громадян були:

- ✓ соціального захисту – 197 звернень
- ✓ комунального господарства – 167 звернень
- ✓ охорони здоров'я – 63 звернення
- ✓ діяльності службових осіб – 56 звернень
- ✓ пенсійного забезпечення – 29 звернень
- ✓ транспортного обслуговування – 17 звернень
- ✓ благоустрою та будівництва – 17 звернень

Інші звернення стосувалися: *земельних відносин; захисту прав споживачів; виплати заробітної плати; обороноздатності; правосуддя; надання інформації; ритуальних послуг; транспортного обслуговування; побутових справ тощо.*