

## **Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського обласного контактного центру за 2019 рік**

Відповідно до Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 09 червня 2011 року № 589-р “Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади” (зі змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2012 року № 21 “Про затвердження Положення про Національну систему опрацювання звернень до органів виконавчої влади та Типового положення про контактний центр Автономної республіки Крим, області, м. Києва і Севастополя”, розпорядженням голови Дніпропетровської державної адміністрації від 10 квітня 2012 р. № Р-234/0/3-12 “Про створення Дніпропетровського обласного контактного центру” (зі змінами) було створено Дніпропетровський обласний контактний центр.

Основним завданням центру є забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами – підприємцями, органами місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет на урядову “гарячу лінію” та на багатоканальну телефонну лінію “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”.

Фінансово-господарська діяльність Дніпропетровського обласного контактного центру провадиться відповідно до чинного законодавства, розпоряджень облдержадміністрації, наказів та положень по установі, у межах затверджених кошторисних витрат обласного бюджету Дніпропетровської області.

Розпорядником коштів є Дніпропетровська обласна державна адміністрація. Дніпропетровський обласний контактний центр – розпорядник бюджетних коштів третього рівня.

Юридичні та фінансові зобов'язання до управління казначейської служби України в Центральному районі м. Дніпра надаються у строк і в повному обсязі.

Фінансування здійснюється департаментом фінансів облдержадміністрації з обласного бюджету у межах кошторисних витрат, затверджених рішенням обласної ради від 07 грудня 2018 р. № 397-15/VII “Про обласний бюджет на 2019 рік”; Рішення обласної ради від 22.02.2019 № 438-16/VII.

Затверджено кошторис на 2019 рік по загальному фонду у сумі 3491600,00 грн.

Штатний розпис по установі затверджено головою облдержадміністрації 01.01.2019 року на 40 осіб.

Середня чисельність працюючих за 2019 рік складає 27 осіб, за 2018 рік – 28 осіб.

Укладено договори про надання послуг :

- про надання послуг телефонного зв'язку;
- про відшкодування витрат на утримання орендованого нерухомого майна та надання комунальних послуг.

Витрати по установі здійснюються у межах кошторисних призначень без перевитрат та з економією коштів обласного бюджету.

Надійшло з початку року на утримання установи 3478721,96 грн. по загальному фонду (фактична чисельність 27 осіб).

Заборгованості із виплати заробітної плати немає.

Середньомісячна заробітна плата працівників за 2019 рік (у тому числі керівника та заступника керівника) дорівнює 7,5 тисячі гривень у порівнянні з 2018 роком за цей період – 6,6 тисячі гривень.

За звітний період працівниками Дніпропетровського обласного контактного центру опрацьовано 133663 звернення (через УКЦ надійшло 76357 звернень, що на 3,6 % більше ніж за аналогічний період 2018 року – 73613 звернень; на “Гарячу лінію голови облдержадміністрації” надійшло 57306 звернення (з них 18798 надано роз’яснення)).

Директор  
Дніпропетровського  
обласного контактного центру

В.А. БОГАТИНСЬКА

Головний бухгалтер

Г.І. БАРАННІКОВА