



**НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ПОСЕРЕДНИЦТВА І ПРИМИРЕННЯ**

**ВІДДІЛЕННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ СЛУЖБИ ПОСЕРЕДНИЦТВА  
І ПРИМИРЕННЯ В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

## **ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ за 2020 рік**

Відділення Національної служби посередництва і примирення в Дніпропетровській області (далі – Відділення НСПП) – **постійно діючий державний орган для врегулювання колективних трудових спорів (конфліктів)**, здійснює свої повноваження у відповідності із Законом України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)»

Відділення НСПП фінансується за рахунок коштів Державного бюджету України.

Положення про Національну службу посередництва і примирення затверджується Президентом України

- Діяльність Національної служби посередництва і примирення регламентується Положенням про Національну службу посередництва і примирення, затвердженим Указом Президента України від 17 листопада 1998 року №1258/98, зі змінами, та Законом України від 03 березня 1998 року №137/98–ВР «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)», зі змінами та доповненнями.

- Діяльність відділення Національної служби посередництва і примирення в Дніпропетровській області регламентується Положенням про відділення Національної служби посередництва і примирення в Дніпропетровській області, затвердженим наказом Національної служби посередництва і примирення від 11 листопада 2016 року № 132.

- 

### **Завдання Відділення НСПП:**

- сприяння поліпшенню соціально-трудова відносин та запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів);

- сприяння взаємодії сторін соціально-трудова відносин у процесі врегулювання колективних трудових спорів (конфліктів), що виникли між ними;

- здійснення посередництва і примирення під час вирішення колективних трудових спорів (конфліктів);

- здійснення на територіальному рівні оцінки відповідності критеріям репрезентативності та підтвердження репрезентативності суб'єктів сторін профспілок та організацій роботодавців;

- забезпечення здійснення соціального діалогу, вироблення узгоджених пропозицій щодо розвитку соціально-економічних та трудових відносин в Дніпропетровській області;

- підвищення рівня правової культури учасників соціально-трудова відносин.

Відповідальні за випуск:

Начальник відділення Національної служби посередництва і примирення в Дніпропетровській області

тел. 374-39-20

І.А.Чуб

Заступник начальника відділення Національної служби посередництва і примирення в Дніпропетровській області

тел. 374-39-19

В.В.Гондза

Головний спеціаліст відділення Національної служби посередництва і примирення в Дніпропетровській області

тел. 31-18-97

Г.А.Немова  
А.В.Погодаєва

## Аналіз стану і динаміки соціально-трудових відносин в Дніпропетровській області

Упродовж 2020 року ситуація щодо стану соціально-трудових відносин (далі – СТВ) в Дніпропетровській області перебувала на постійному контролі відділення Національної служби посередництва і примирення в Дніпропетровській області, аналізувалася та вивчалася спільно з місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, профспілковими організаціями, об'єднаннями роботодавців, іншими організаціями з урахуванням інформації, отриманої від арбітрів, посередників та завідуючих інформаційно-консультаційними центрами Національної служби посередництва і примирення (далі – НСПП).

Згідно Прогнозу можливих змін стану соціально-трудових відносин, виникнення колективних трудових спорів (конфліктів) в Дніпропетровській області, Відділенням НСПП було визначено наступні галузі, де на підприємствах склалися передумови ймовірного ускладнення СТВ та виникнення КТС(К) у другому півріччі 2020 року: *добувна промисловість, металургійне виробництво, машинобудування, транспорт, будівництво, бюджетна сфера (установи освіти, культури, охорони здоров'я), житлово-комунальне господарство.*

Упродовж 2020 року фахівці Відділення НСПП відстежували та аналізували стан соціально-трудових відносин на підприємствах галузі **добувна промисловість і розроблення кар'єрів.**

Дніпропетровської області, зокрема на *публічному акціонерному товаристві* (далі – ПАТ) «Криворізький залізорудний комбінат» (м. Кривий Ріг Дніпропетровської області), *державному підприємстві* (далі – ДП) «Східний гірничо-збагачувальний комбінат» (далі – «СхідГЗК») (м. Жовті Води Дніпропетровської області), *приватному акціонерному товаристві* (далі – ПрАТ) «ДТЕК Павлоградвугілля» (м. Павлоград Дніпропетровської області) та *товаристві з обмеженою відповідальністю* (далі – ТОВ) «ПРОСКО» (с/мт Просяна Покровського району Дніпропетровської області).

Так, через незадовільний рівень оплати праці та неналежні умови праці, з 03.09 по 15.10.2020 тривали акції соціального протесту на ПАТ «Криворізький залізорудний комбінат», зокрема: невихід на поверхню, мітинги та пікетування.

За результатами численних переговорів, узгоджувальних зустрічей з всіма зацікавленими сторонами, акції соціальних протестів були припинені. На підприємстві було збільшено рівень оплати праці на 10-20%, проводяться перевірки виконання трудового законодавства та законодавства з питань охорони праці.

Разом з тим, стан соціально-трудових відносин на підприємстві залишається напруженим через судовий процес над найманими працівниками ПАТ «Криворізький залізорудний комбінат», які приймали безпосередню участь у акції соціального протесту у формі невиходу на поверхню. На даний час проведено декілька судових засідань, розгляд справи триває.

Однак, звернень щодо вирішення конфліктних питань через процедуру вступу у колективний трудовий спір (конфлікт) від найманих працівників підприємства не надходило. Конфліктні ситуації перебувають на обліку Відділення НСПП з метою здійснення заходів щодо запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів).

У 2020 році Відділення НСПП продовжує сприяти вирішенню колективного трудового спору (конфлікту) на *ТОВ «ПРОСКО»*.

Станом на 15 грудня 2020 року заборгованість із виплати заробітної плати найманим працівникам виплачена за першу половину вересня 2020 року, а заробітна плата за другу половину вересня 2020 року має бути погашена до кінця грудня 2020 року. На даний час лишається не виплаченою заборгованість по виплаті заробітної плати за жовтень, листопад та грудень 2020 року.

Не зважаючи на заборгованість із виплати, наймані працівники не планують вдаватись до акцій соціального протесту. Вирішення колективного трудового спору (конфлікту) на підприємстві триває.

Через порушення законодавства про працю, про колективні договори та угоди, Галузевої угоди та Колективного договору спостерігалось ускладнення стану соціально-трудова відносин на *ПрАТ «ДТЕК Павлоградвугілля»*.

Конфліктна ситуація перебуває на обліку Відділення НСПП з метою здійснення заходів щодо запобігання виникненню колективного трудового спору (конфлікту).

Так, на підприємстві своєчасно не проводиться підвищення тарифних ставок та посадових окладів працівникам підприємства з 1 квітня 2020 року.

30.03.2020, посилаючись на скрутне фінансове становище та керуючись статтею 14 Закону України «Про оплату праці», пунктом 9.4. Галузевої угоди та пунктом 9.5. Колективного договору, генеральний директор ПрАТ «ДТЕК Павлоградвугілля» повідомив профспілку про перенесення дати підвищення тарифних ставок з 01.04.2020 на 01.10.2020. Разом з тим, 08.09.2020 керівництво підприємства повідомило, що у зв'язку з кризовою ситуацією на енергоринку України не має можливості знайти кошти на підвищення з 01.10.2020 тарифних ставок і посадових окладів працівникам підприємства. Останнє підвищення заробітної плати проводилося 01.04.2019 в середньому на 10%.

Фахівці Відділення НСПП відслідковують стан справ на підприємстві та, у разі необхідності, надають всі необхідні консультації та роз'яснення в межах своїх повноважень.

Заборгованість із виплати заробітної плати станом на 01.12.2020 існує на *державному підприємстві «Токівський гранітний кар'єр»* (м. Жовті Води Дніпропетровської області) з початком року заборгованість із виплати заробітної плати не змінилась. Причиною виникнення заборгованості із виплати заробітної плати стала відсутність документів на землекористування та ліцензії на користування надрами.

Також існує заборгованість із виплати заробітної плати на підприємстві-банкруті *товаристві з обмеженою відповідальністю* (далі – ТОВ) «*Восток-Руда*» (м. Жовті Води).

Значна кількість підприємств, на яких Відділення НСПП сприяє вирішенню колективних трудових спорів (конфліктів) та, які перебувають на обліку Відділення НСПП з метою запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів), належать до галузей **переробної промисловості**.

Основними галузями переробної промисловості на підприємствах, яких регулярно виникають конфліктні питання, в Дніпропетровській області є металургія та машинобудування.

Упродовж 2020 року спостерігалось ускладнення стану соціально-трудових відносин на підприємствах галузі **металургійного виробництва, виробництва готових металевих виробів, крім машин та устаткування**.

Упродовж звітнього періоду Відділення НСПП сприяло вирішенню 3 колективним трудовим спорам (конфліктам) на рівні структурних підрозділів *ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг»* міста Кривого Рогу Дніпропетровської області, а також 2 спорам на рівні всього підприємства. Основні вимоги найманих працівників у спорах (конфліктах) стосуються забезпечення належних умов праці, підвищення рівня оплати праці, невиконання вимог законодавства про працю, виконання положень колективного договору тощо.

Адміністрація підприємства готова до соціального діалогу та налагодженню соціально-трудових відносин з найманими працівниками, націлена на вирішення всіх висунутих найманими працівниками вимог у вищезазначених колективних трудових спорах (конфліктах), разом з тим, через карантинні обмеження, організації роботи примирних комісій затягується (докладніше у розділі «Примирні процедури»).

Упродовж 2020 року Відділення НСПП сприяло здійсненню заходів щодо запобігання виникненню колективного трудового спору (конфлікту) на *ПАТ «Дніпровський металургійний комбінат»* (далі – ПАТ «ДМК») (м. Кам'янське).

16.10.2020 Господарський суд Дніпропетровської області в рамках справи №904/2104/19 про визнання банкрутом ПАТ «ДМК» ввів процедуру санації підприємства. Провадження в справі про банкрутство підприємства було відкрито ще у травні 2019 року. Кредитори заявили про вимоги до ПАТ «ДМК» на суму близько 130,0 млрд грн.

На підприємстві спостерігається невиконання окремих пунктів Колективного договору. Разом з тим, профспілковий комітет проінформував Відділення НСПП, що на даний час намірів щодо вступу у колективний трудовий спір (конфлікт) наймані працівники не мають, тому конфліктна ситуація була знята з обліку. Однак у разі необхідності, наймані працівники своєчасно проінформують про будь-які зміни у стані соціально-трудових відносин на підприємстві.

Одним із основних конфліктних питань, що може призвести до виникнення конфліктної ситуації залишається несвоєчасна виплата заробітної плати та нарощування значних обсягів заборгованості із виплати заробітної плати. Так, згідно даних департаменту соціального захисту населення Дніпропетровської обласної державної адміністрації заборгованість із виплати заробітної плати на *ПАТ «Дніпропетровський трубний завод»* (далі – ПАТ

«ДТЗ») (м. Дніпро) станом на 01.12.2020 становить 59 145,0 тис. грн. На підприємстві порушена справа про банкрутство.

На ПАТ «ДТЗ» з липня 2019 року заробітна плата не виплачується, а з жовтня 2019 року підприємство повністю зупинене з причини відсутності технічної води. Працівники знаходяться у простої з оплатою 2/3 встановленої годинної ставки (окладу). Кошти нараховуються, але не виплачуються.

Також існує заборгованість із виплати заробітної плати на ПАТ «Завод металоконструкцій Укрсталь Дніпро» (м. Дніпро), станом на 01.12.2020 заборгованість складає 3 970,4 тис. грн. На підприємстві складений графік погашення заборгованості із виплати заробітної плати. Конфліктна ситуація перебуває на обліку Відділення НСПП з метою здійснення заходів щодо запобігання виникненню колективного трудового спору (конфлікту).

Станом на 01.12.2020 існує заборгованість із виплати заробітної плати на ТОВ НВП «Велдінтек» (м. Дніпро) у сумі 212,4 тис. грн, ТОВ «Завод Майстер-профі» (м. Дніпро) – 3591,5 тис. грн. Відділення НСПП відслідковує стан соціально-трудових відносин на даних підприємствах, та у разі необхідності своєчасно реагує на будь-які зміни.

Упродовж 2020 року Відділення НСПП проводило моніторинг стану соціально-трудових відносин на підприємствах галузі **машинобудування**.

Так, Відділення НСПП продовжує сприяти вирішенню 5 колективних трудових спорів (конфліктів), що зареєстровані на *акціонерному товаристві «Дніпропетровський завод прокатних валків»* міста Дніпра (далі – АТ «ДЗПВ»). На даний час триває переговорний процес щодо організації та проведення примирних процедур.

Найбільшим боржником із виплати заробітної плати на підприємствах галузі машинобудування є *державне підприємство «Виробниче об'єднання «Південний машинобудівний завод імені О.М.Макарова»* (м. Дніпро). Станом на 24.12.2020 на підприємстві існує 89,5 млн грн боргу із виплати заробітної плати, які, згідно графіку погашення заборгованості із виплати заробітної плати, планується погасити до кінця 2021 року. Підприємству було виділено 342,0 млн грн на погашення 230,0 млн грн боргу із виплати заробітної плати, 62,0 млн грн на погашення боргу з єдиного соціального внеску, решту коштів буде направлено на виплату податку на прибутку.

Також, з 01.01.2021 на підприємстві буде збільшено заробітну плату на 20% у зв'язку з підвищенням рівня мінімальної заробітної плати. Таким чином, місячний фонд оплати праці буде складати близько 450,0 млн грн. Тому у 2021 році очікується зростання сум заборгованості із виплати заробітної плати.

Через карантинні обмеження, що були введені упродовж 2020 року, підприємство не змогло виконати зобов'язання по контрактам та своєчасно відвантажити продукцію, тому упродовж першого кварталу буде здійснено розрахунок по несвоєчасно виконаним контрактам, а у другому кварталі буде повторно розглядатись питання щодо можливості здійснення своєчасної виплати заробітної плати.

Конфліктна ситуація перебуває на обліку Відділення НСПП з метою здійснення заходів щодо запобігання виникненню колективного трудового спору (конфлікту).

Упродовж травня – грудня 2020 року Відділення НСПП здійснювало заходи щодо запобігання виникненню колективного трудового спору (конфлікту) на ДП «Конструкторське бюро «Південне» ім. М.К. Янгеля» (далі – ДП «КБ «Південне») (м. Дніпро). Підприємство знаходиться в складному фінансово-економічному стані. Так, з 01 квітня 2020 року по 31 липня 2020 року на підприємстві було введено режим простою та переведено працівників на триденний режим роботи. На даний час на триденний режим роботи переведено 2171 працівника. Простій на КБ «Південне» було оголошено у зв'язку із установами на усій території України карантину та введенням з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої короно вірусом SARS-CoV-2.

Введення країнами світу заходів з протидії розповсюдженню COVID-19 (зокрема заборон на в'їзд для іноземців), негативно вплинуло на виконання іноземними партнерами КБ «Південне» своїх контрактних зобов'язань у повному обсязі та на економічну активність іноземних комерційних замовників КБ «Південне», що призвело до скорочення замовлень.

Адміністрація та профспілковий комітет ДП «КБ «Південне» роблять усе можливе для запобігання виникненню колективного трудового спору (конфлікту) між найманими працівниками та адміністрацією підприємства.

Також, станом на 01.12.2020 існує заборгованість із виплати заробітної плати на: ДП «Дніпровський електровозобудівний завод» (м. Дніпро), ПрАТ «Дніпропетровський агрегатний завод» (м. Дніпро), ТОВ «Український завод понадвеликогабаритних шин» (м. Дніпро). Конфліктні ситуації на підприємствах перебувають на обліку Відділення НСПП з метою здійснення заходів щодо запобігання виникненню колективного трудового спору (конфлікту).

Найбільшим підприємством-банкрутом боржником із виплати заробітної плати залишається ПАТ «Криворізький турбінний завод «Констар» (м. Кривий Ріг), яка станом на 01.12.2020 складає 25 508,6 тис. грн. Причина виникнення заборгованості з виплати заробітної плати стала відсутність обігових коштів і неможливість їх поповнення через несвоєчасні розрахунки за виготовлену продукцію та надані послуги.

Упродовж 2020 року нестабільним залишався стан соціально-трудова відносин на підприємствах галузі **транспорт, складського господарства, поштової та кур'єрської діяльності**.

Фахівці Відділення НСПП здійснюють заходи щодо запобігання виникненню колективного трудового спору (конфлікту) на філії «Дніпропетровський автодор» державного підприємства «Дніпропетровський облавтодор» відкритого акціонерного товариства «Державна акціонерна компанія Автомобільні дороги України» (м. Дніпро).

З листопада 2019 року ДП «Дніпропетровський облавтодор» проходить процедуру санації. Голова Дніпропетровської обласної організації профспілки

працівників автомобільного транспорту та шляхового господарства України повідомив, що на філіях ДП «Дніпропетровський облавтодор» існують значні суми заборгованості із виплати заробітної плати, зокрема на *Павлоградській та Нікопольській філіях* (станом на 01.12.2020 – 630,8 тис. грн та 717,3 тис. грн відповідно).

Голова Дніпропетровської обласної організації профспілки працівників автомобільного транспорту та шляхового господарства України А.Берчук повідомив, що через значні суми заборгованості із виплати заробітної плати, стан соціально-трудових відносин на підприємстві не стабільний. 24 грудня 2020 року проходило засідання Обласної комісії з питань погашення заборгованості із виплати заробітної плати, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат, під час якої стало відомо, що до кінця грудня 2020 року підприємство планує погасити повністю заборговану заробітну плату.

Спостерігається погіршення стану соціально-трудових відносин на *акціонерному товаристві* (далі – АТ) «Укрзалізниця». З 1 липня 2020 року частина найманих працівників підприємства була переведена на скорочений робочий тиждень. Через напружений стан соціально-трудових відносин на підприємстві спостерігається протестна активність. Так, 29 вересня 2020 року близько 110 найманих працівників СП «Криворізьке локомотивне депо» та СП «Криворізька дирекція залізничних перевезень» РФ «Придніпровська залізниця» АТ «Українська залізниця» (м. Кривий Ріг) провели заплановану акцію соціального протесту у формі «італійського страйку» (виконання роботи за правилами) в знак солідарності з протестувальниками шахт ПАТ «Криворізький залізрудний комбінат». Основна вимога учасників акції соціального протесту – підвищення заробітної плати працівникам підприємств; забезпечення належними умовами праці. Також, не включені до списку №1 та №2 посади машиніста електровоза (тепловоза) та помічника машиніста електровоза (тепловоза), що унеможливило скористатися правом пільгового виходу на пенсію та ін. (докладніше у розділі «Акції соціального протесту»).

Незадовільним залишається фінансовий стан підприємств галузі **будівництва**. На даний час більшість будівельних підприємств області скоротили обсяги своєї діяльності. На фінансово-господарську діяльність підприємств негативно вплинуло знецінення національної валюти (внаслідок цього значно зросли ціни на матеріали, паливо, накладні витрати), податкове навантаження, а також карантинні обмеження, що були введені Урядом країни тощо.

У 2020 році за сприянням Відділення НСПП вирішено колективний трудовий спір (конфлікт) між *найманими працівниками публічного акціонерного товариства «Дніпрометробуд» міста Дніпра Дніпропетровської області та публічним акціонерним товариством «Дніпрометробуд» міста Дніпра Дніпропетровської області* (далі – ПАТ «Дніпрометробуд») (реєстраційний номер 041-17/04-В) (докладніше у розділі «Примирні процедури»).

Станом на 01.12.2020 залишається непогашеною заборгованість із виплати заробітної плати на *товаристві з додатковою відповідальністю «Криворізький завод «Універсал»»* (м. Кривого Рогу) у сумі 987,6 тис. грн, ТОВ



«СПАРТА» (м. Кривий Ріг) – заборгованість складає 60,0 тис. грн, ТОВ «Дніпровський завод сталевих труб» (м. Кам'янське) – 247,9 тис. грн.

У зв'язку із складним фінансовим станом підприємств, істотним зменшенням обсягів виробництва, продажів продукції та матеріалів та накладенням арешту на всі кошти, що знаходяться на поточних рахунках підприємств та відкриттям виконавчих проваджень, на зазначених підприємствах виникла заборгованість із виплати заробітної плати.

Упродовж 2020 року Відділення НСПП продовжувало відслідковувати стан соціально-трудова відносин на підприємствах, установах, організаціях **бюджетної сфери**.

Фахівці Відділення НСПП сприяють вирішенню колективних трудових спорів (конфліктів) зареєстрованих у театральних-концертних закладах міста Дніпра Дніпропетровської області: КП «Дніпропетровська філармонія ім.Л.Б.Когана» Дніпропетровської обласної ради міста Дніпра, КПК «Дніпропетровський академічний обласний український молодіжний театр» Дніпропетровської обласної ради міста Дніпра, КПК «Дніпровський академічний театр драми та комедії» Дніпропетровської обласної ради міста Дніпра, ОКЗК «Дніпропетровський академічний український музично-драматичний театр ім. Т.Г.Шевченка» міста Дніпра, ОКПК «Дніпропетровський академічний театр опери та балету» міста Дніпра.

Не зважаючи на складну ситуацію спричинену коронавірусною інфекцією, всі театральні-концертні заклади міста Дніпра отримують заробітну плату без затримок й в повному обсязі, стан соціально-трудова відносин стабільний.

Напруженим залишався стан соціально-трудова відносин у закладах бюджетної сфери, зокрема в установах **освіти**.

Через реформування освіти в Україні, працівники навчальних закладів побоюються скорочень та затримок із виплати заробітної плати. Недостатність фінансового забезпечення освітньої галузі в Дніпропетровській області викликає невиконання норм статті 57 Закону України «Про освіту» щодо надання педагогічним працівникам винагороди за сумлінну працю, зразкове виконання службових обов'язків, безпідставне скасування або зменшення педагогічним працівникам передбачених законодавством окремих видів доплат.

Також, стан соціально-трудова відносин ускладнюється поширенням вірусної інфекції COVID-19, що змушує відшукувати нові підходи до організації навчального процесу.

Напружений стан соціально-трудова відносин спостерігається в бюджетних установах **закладів охорони здоров'я**.

У закладах охорони здоров'я значно збільшилась кількість працівників, які працюють на умовах неповного робочого часу та знаходяться у відпустках без збереження заробітної плати. Основною причиною є введення на території України карантину, що вплинуло на режим роботи закладів охорони здоров'я та їх окремих підрозділів. Разом з тим, напруження стану соціально-трудова відносин зумовлюється недостатнім обсягом фінансування необхідного для подолання розповсюдження вірусної інфекції COVID-19. Враховуючи тяжкі

умови праці, працівники закладів охорони здоров'я не отримують достатній рівень оплати праці, що може викликати невдоволення та напруження стану соціально-трудових відносин.

Спостерігається незадовільний стан соціально-трудових відносин через виникнення заборгованості із виплати заробітної плати та інших конфліктних питань на підприємствах наступних галузей економіки:

- «Професійна, наукова та технічна діяльність», в галузі зосереджено багато підприємств та установ державної форми власності, рівень фінансування яких є незадовільним;

- «Водопостачання, каналізація, поводження з відходами». Згідно даних департаменту соціального захисту населення Дніпропетровської обласної державної адміністрації станом на 01.12.2020 існує заборгованість із виплати заробітної плати на *КП Апостоловеводоканал* (м. Апостолове) – заборгованість складає 3477,2 тис., *КП «Верхньодніпровське виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства» Дніпропетровської обласної ради* (м. Верхньодніпровськ) – заборгованість складає 3774,0 тис. грн.

Конфліктні ситуації на вищенаведених підприємствах перебувають на обліку Відділення НСПП з метою здійснення заходів щодо запобігання виникненню колективного трудового спору (конфлікту).

- «Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування». Згідно даних департаменту соціального захисту населення Дніпропетровської обласної державної адміністрації станом на 01.12.2020 існує заборгованість із виплати заробітної плати на *КП «Виробниче житлово-ремонтно-експлуатаційне об'єднання» Жовтоводської міської ради* (м. Жовті Води) у сумі 833,9 тис. грн.

Упродовж 2020 року спостерігалось погіршення стану СТВ у галузі «Фінансова та страхова діяльність». Так, **03 липня 2020 року** зареєстровано новий колективний трудовий спір (конфлікт), що виник між найманими працівниками *Напряму трудових ресурсів (HR) акціонерного товариства комерційний банк «ПриватБанк» міста Дніпра та адміністрацією акціонерного товариства комерційний банк «ПриватБанк»* (реєстраційний номер 124-20/04-В).

### **Запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів).**

Упродовж 2020 року Відділення НСПП сприяло врегулюванню **43 розбіжностей**, які були зафіксовані на **32 підприємствах** області (в **36 конфліктних ситуаціях**).

За період з початку року Відділенням НСПП *взято* на облік **25 конфліктних ситуацій** на **21 підприємстві** області (69,4% від їх загальної кількості).

За результатами проведених заходів щодо запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів), упродовж аналізованого періоду, було **попереджено** виникнення **13 колективних трудових спорів (конфліктів)** (на **13 підприємствах** області), **2 конфліктні ситуації** переросли у

**колективні трудові спори (конфлікти), знято з обліку 13 розбіжностей, а 4 розбіжності** переросли у колективний трудовий спір (конфлікт).

Здійснюючи заходи щодо запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів), спеціалісти Відділення НСПП проводили узгоджувальні зустрічі зі сторонами СТВ, співпрацювали з Дніпропетровською обласною державною адміністрацією, департаментом соціального захисту населення Дніпропетровської обласної державної адміністрації, місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, галузевими організаціями профспілок та об'єднаннями роботодавців, завідуючими інформаційно-консультаційними центрами НСПП в Дніпропетровській області з приводу усунення причин виникнення ускладнень стану СТВ на підприємствах області та здійснення заходів щодо мінімізації наслідків дії негативних факторів на стан цих відносин.

Аналізуючи розбіжності можна зробити висновок, що переважна більшість розбіжностей між сторонами СТВ, які знаходились упродовж звітнього періоду на обліку Відділення НСПП, виникла в зв'язку з питаннями про *невиконання вимог законодавства про працю* (28 розбіжностей або 65,1% від загальної кількості), *встановлення нових або зміни існуючих соціально-економічних умов праці та виробничого побуту* (12 розбіжностей або 27,9%), *виконання колективного договору* (2 розбіжності або 4,7% від загальної кількості), з питань *укладання колективного договору* (1 розбіжність або 2,3%).

Упродовж звітнього періоду у зв'язку зі встановленням в результаті аналізу відсутності причин або умов для виникнення колективного трудового спору (конфлікту) та у зв'язку з вирішенням розбіжностей з обліку Відділення НСПП було **знято 13 конфліктних ситуацій. 2 конфліктні ситуації переросли у колективні трудові спори (конфлікти)**: ДП «СхідГЗК» (м. Жовті Води), наймані працівники напрямку трудових ресурсів HR АТ КБ «ПриватБанк» (м. Дніпро).

### **Стан і результати задоволення висунутих найманими працівниками або профспілками вимог та вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)**

Упродовж 2020 року Відділення НСПП сприяло вирішенню **19 колективним трудовим спорам (конфліктам)**, даний показник на 5,6% більше у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року.

З 19 колективних трудових спорів (конфліктів), які перебували у звітньому періоді на обліку Відділення НСПП, **3 спори (конфлікти)** – знято з реєстрації НСПП (15,8% від загальної кількості спорів), **16 спорів (конфліктів)** – *перебуває в стадії вирішення* (84,2%).

Всього упродовж 2020 року на обліку Відділення НСПП перебувало **88 вимог найманих працівників** у колективних трудових спорах (конфліктах). Вимоги, які знаходилися упродовж звітнього періоду на обліку Відділення НСПП, зареєстровані з питань: *встановлення нових або зміни існуючих соціально-економічних умов праці та виробничого побуту* (26 вимог або 29,5%

від загальної кількості); укладення або зміни колективного договору, угоди (3 вимоги або 3,4%); виконання колективного договору, угоди або окремих їх положень (23 вимог або 26,1%); невиконання вимог законодавства про працю (36 вимог або 40,9%).

Упродовж 2020 року з реєстрації НСПП було **знято 3 колективних трудових спорів (конфліктів)**, зокрема:

- **розпорядженням НСПП від 12.03.2020 № 215-р** «Про зняття з реєстрації колективного трудового спору (конфлікту) між найманими працівниками публічного акціонерного товариства «АрселорМіттал Кривий Ріг» міста Кривого Рогу Дніпропетровської області та публічним акціонерним товариством «АрселорМіттал Кривий Ріг» міста Кривого Рогу Дніпропетровської області» (реєстраційний номер спору – 040-18/04-В);

- **розпорядженням НСПП від 10.03.2020 № 197-р** «Про зняття з реєстрації колективного трудового спору (конфлікту) між найманими працівниками публічного акціонерного товариства «АрселорМіттал Кривий Ріг» міста Кривого Рогу Дніпропетровської області та публічним акціонерним товариством «АрселорМіттал Кривий Ріг» міста Кривого Рогу Дніпропетровської області» (реєстраційний номер спору – 052-13/04-В);

- **розпорядженням НСПП від 19.08.2020 № 402-р** «Про зняття з реєстрації колективний трудовий спір (конфлікт) між найманими працівниками публічного акціонерного товариства «Дніпрометробуд» міста Дніпра Дніпропетровської області та публічним акціонерним товариством «Дніпрометробуд» міста Дніпра Дніпропетровської області» реєстраційний номер 041-17/04-В).

Станом на 30.09.2020 **призупинена дія розпорядження** про реєстрацію колективних трудових спорів (конфліктів) **на період судового розгляду** по колективному трудовому спору (конфлікту), що виник між найманими працівниками Напрямку трудових ресурсів (НР) акціонерного товариства комерційний банк «ПриватБанк» міста Дніпра та адміністрацією акціонерного товариства комерційний банк «ПриватБанк» (реєстраційний номер 124-20/04-В).

Упродовж 2020 року зареєстровано колективні трудові спори (конфлікти), що виникли:

- між найманими працівниками державного підприємства «Східний гірничо-збагачувальний комбінат» міста Жовті Води Дніпропетровської області та адміністрацією державного підприємства «Східний гірничо-збагачувальний комбінат» міста Жовті Води Дніпропетровської області (реєстраційний номер спору № 122-20/04-В), **розпорядженням НСПП від 30.06.2020 № 355-р**;

- між найманими працівниками Напрямку трудових ресурсів (НР) акціонерного товариства комерційний банк «ПриватБанк» міста Дніпра та адміністрацією акціонерного товариства комерційний банк «ПриватБанк» (реєстраційний номер 124-20/04-В), **розпорядженням НСПП від 03.07.2020 №358-р**.

## **Страйки, колективні припинення роботи, акції соціального протесту, пов'язані із ускладненням стану соціально-трудова відносин**

Упродовж 2020 року в Дніпропетровській області було зафіксовано 1 акцію соціального протесту у формі **страйку**.

**3 27 січня 2020 року по 07.50 16 квітня 2020 року** найманими працівниками ТОВ «ПРОСКО» проводилась акція соціального протесту у формі **страйку**. Основна вимога учасників акції соціального протесту – чітке дотримання підписаної Угоди сторін від 22 березня 2018 року в частині проведення своєчасної виплати заробітної плати. Погашення заборгованості із виплати заробітної плати.

Упродовж звітнього періоду відбулось **5 акцій соціального протесту**:

**1. З 21 квітня по 04 травня 2020 року включно** тривала **акція соціального протесту у формі голодування**, яка оголошена директором комунального підприємства «Дніпропетровська обласна реабілітаційна лікарня» Дніпропетровської обласної ради» міста Дніпра, І.В.Шевченко. Основна вимога учасників акції соціального протесту – підтримка лікарів з усієї України, яким після початку другого етапу медичної реформи не доплачуватимуть заробітну плату.

**2, 3, 4. З 03 вересня 2020 року по 15 жовтня 2020 року** тривали **акції соціального протесту** найманих працівників ПАТ «Криворізький залізрудний комбінат» міста Кривого Рогу Дніпропетровської області. Форма акції соціального протесту – невихід на поверхню, мітинг та пікетування.

Основними вимогами гірників, які відмовились підійматись на поверхню були: підвищення розміру заробітної плати; звільнення менеджменту підприємства; повернення пільгового стажу за списками 1, 2; припинення порушення при проведенні атестації.

**5. О 00:00 29 вересня 2020 року** наймані працівники СП «Криворізьке локомотивне депо» та СП «Криворізька дирекція залізничних перевезень» РФ «Придніпровська залізниця» АТ «Українська залізниця» міста Кривого Рогу Дніпропетровської області розпочали заплановану акцію соціального протесту у формі **«італійського страйку» (виконання роботи за правилами)** в знак солідарності з протестувальниками шахт ПАТ «Криворізький залізрудний комбінат». Акція соціального протесту тривала одну добу до 23:59 29.09.2020.

Форма акції соціального протесту – припинення роботи або виконання роботи за правилами («італійський страйк»). Основна вимога учасників акції соціального протесту – підвищення заробітної плати працівникам підприємств; забезпечення належними умовами праці.

### **Організаційно-методична робота з арбітрами, посередниками НСПП**

Відділення НСПП, відповідно до норм чинного законодавства, залучає трудових арбітрів та незалежних посередників НСПП до здійснення аналітично-інформаційної та прогностичної роботи, участі у сприянні врегулюванню колективних трудових спорів (конфліктів), допомоги у

здійсненні заходів щодо запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів) та моніторингу стану соціально-трудова відносин на підприємствах, що відзначаються підвищеним рівнем конфліктогенності.

Так, станом на 31.12.2020 в реєстрі Відділення НСПП перебувають 35 арбітрів НСПП та 9 посередників НСПП.

Арбітри НСПП Зберовський В.В., Тютюник М.М. та Фарафонова О.І. також здійснюють функції завідуючих інформаційно-консультаційних центрів НСПП в Дніпропетровській області.

Арбітри НСПП Коновалов Ю.В. та Ніколаєв С.П. у 2019 році увійшли до складу Комісії з проведення оцінки відповідності критеріям репрезентативності та підтвердження репрезентативності суб'єктів сторін профспілок і організацій роботодавців Відділення НСПП.

Арбітри Коновалов Ю.В., Бунякін В.Л. та Пеляк Ф.В. прийняли участь у роботі трудового арбітражу під час вирішення колективного трудового спору (конфлікту) на ДП «СхідГЗК» (м. Жовті Води Дніпропетровської області).

З метою підвищення правової та інформаційної обізнаності, вирішення поточних питань та надання юридично-правової допомоги у Відділенні НСПП щомісячно проводились навчальні семінари, семінари-наради, в яких брали участь представники позаштатних інституцій НСПП, сторін соціально-трудова відносин, обласних галузевих організацій профспілок. Всього упродовж 2020 року їх було проведено 11.

### **Підвищення рівня правової культури сторін соціально-трудова відносин**

Одним із основних завдань НСПП є підвищення правової культури суб'єктів соціально-трудова відносин з питань правового вирішення колективних трудових спорів (конфліктів) та запобігання їх виникненню.

Так, з метою реалізації даного завдання фахівці Відділення НСПП співпрацюють з представниками трудових колективів, профспілкових організацій та організацій роботодавців тих підприємств Дніпропетровської області, що знаходяться на обліку Відділення НСПП, зокрема з представниками підприємств, де стан соціально-трудова відносин відзначається підвищеним рівнем конфліктогенності.

Упродовж 2020 року для підвищення рівня правової обізнаності Відділенням НСПП проводилися наради та узгоджувальні зустрічі зі сторонами соціально-трудова відносин з питань практичного забезпечення дотримання положень Закону України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)». Під час проведення таких заходів фахівці Відділення НСПП надавали методичні рекомендації про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів) та здійснення заходів з метою запобігання їх виникнення. Всього, упродовж звітнього періоду було проведено **301 узгоджувальну зустріч** зі сторонами колективних трудових спорів (конфліктів), **165** - зі сторонами соціально-трудова відносин підприємств, де

здійснюються заходи з метою запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів).

Фахівці Відділення НСПП також проводили навчально-практичні семінари-наради у Відділенні НСПП для арбітрів, незалежних посередників НСПП, представників організацій профспілок та роботодавців для ознайомлення їх з новими матеріалами стосовно порядку вирішення колективних трудових спорів (конфліктів) та надання практичних рекомендацій.

З метою підвищення рівня правової культури сторін соціально-трудова відносин та соціального діалогу фахівці Відділення НСПП відвідували заходи за участю представників місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, профспілкових організацій та організацій роботодавців, інших територіальних органів:

1) з питань налагодження соціального діалогу:

- 14 січня 2020 року проведена робоча зустріч з представником Дніпропетровського об'єднання профспілок щодо ухваленого плану дій по розгортанню інформаційно-роз'яснювальної роботи про позиції профспілок проти прийняття нового проекту «Про працю»;

- 29 січня 2020 року проведена робоча зустріч з представником Дніпропетровського об'єднання профспілок щодо ухваленого плану дій по розгортанню інформаційно-роз'яснювальної роботи про позиції профспілок проти прийняття нового проекту «Про працю»;

- 10 березня 2020 року начальник Відділення НСПП прийняв участь у робочій зустрічі з представниками Федерації організацій роботодавців Дніпропетровщини.

- 17.06.2020 Голова НСПП, начальник Відділення НСПП провели робочу зустріч з Головою Федерації організації роботодавців Дніпропетровщини щодо розвитку і удосконалення соціального діалогу в Дніпропетровській області.

- 17.06.2020 проведено робочу зустріч Голови НСПП, начальника Відділення НСПП з Головою Центрального комітету профспілки металургів і гірників України щодо розвитку і удосконалення соціального діалогу в Дніпропетровській області

- 09.09.2020 начальник Відділення НСПП взяв участь у XXVI звітно-виробничій конференції Дніпропетровської обласної організації профспілки працівників автомобільного транспорту та шляхового господарства України.

- 22.09.2020 начальник Відділення НСПП взяв участь у шостому засіданні Міжгалузевої ради Дніпропетровського обласного об'єднання профспілок.

2) з питань поліпшення стану соціально-трудова відносин:

- 30.01.2020 проведена робоча зустріч з представником Дніпропетровського об'єднання профспілок та головою первинної профспілкової організації Незалежної профспілки гірників України ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» щодо проведення акцій соціального протесту в рамках всеукраїнської профспілкової акції «Хвиля гніву»;

- 31.01.2020 проведена робоча зустріч з представником Дніпропетровського об'єднання профспілок та головою первинної профспілкової організації Незалежної профспілки гірників України ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», щодо проведення акцій соціального протесту в рамках всеукраїнської профспілкової акції «Хвиля гніву»;

- 05.02.2020 начальник та заступник начальника Відділення НСПП взяли участь у спільній нараді щодо шляхів вирішення колективного трудового спору (конфлікту) на ТОВ «ПРОСКО» в Дніпропетровській обласній державній адміністрації.

- 12.02.2020 в приміщенні Дніпропетровської обласної державної адміністрації проведено засідання обласної комісії з питань погашення заборгованості із виплати заробітної плати, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат, під час якої обговорювались шляхи покращення стану соціально-трудова відносин на ТОВ «ПРОСКО»;

- 21.02.2020 в приміщенні департаменту соціального захисту населення Дніпропетровської обласної державної адміністрації відбулось засідання обласної комісії з питань погашення заборгованості із виплати заробітної плати, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат, під час якої обговорювались шляхи стабілізації стану соціально-трудова відносин на ТОВ «ПРОСКО»;

- 16.09.2020 заступник начальника Відділення НСПП Гондза В.В. взяла участь в засіданні Обласної комісії з питань погашення заборгованості із виплати заробітної плати, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат, яке відбулось в Дніпропетровській обласній державній адміністрації;

- 25.09.2020 начальник Відділення НСПП Чуб І.А. взяв участь в засіданні Обласної комісії з питань погашення заборгованості із виплати заробітної плати, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат, яке відбулось в Дніпропетровській обласній державній адміністрації;

- 24.12.2020 заступник начальника Відділення НСПП Гондза В.В. в режимі ZOOM-конференції прийняла участь у засіданні обласної комісії з питань погашення заборгованості із виплати заробітної плати, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат

Упродовж 2020 року фахівці Відділення НСПП провели 12 робочих зустрічей з представниками департаменту соціального захисту населення Дніпропетровської обласної державної адміністрації щодо стану погашення заборгованості із виплати заробітної плати на підприємствах, установах та організаціях Дніпропетровської області.

Всього упродовж 2020 року фахівці Відділення НСПП прийняли участь у 51 заходах (в тому числі: у 13 нарадах, 1 конференції, 31 робочих зустрічей, 1 заході) та 5 засіданнях комісії з питань погашення заборгованості із виплати заробітної плати.

У 2020 році представниками Відділення НСПП прочитано курс лекцій з окремих питань трудового законодавства, в тому числі щодо порядку вирішення колективних трудових спорів (конфліктів). Всього було прочитано 4 лекції на запрошення державного закладу «Дніпропетровський інститут



професійного розвитку і освіти», Зонального учбово-методичного центру профспілок та навчально-кадрового центру «Кар'єра».

### **Інформування громадськості про діяльність НСПП**

Відповідно до розділу 7 Положення про порядок здійснення аналітично-інформаційної діяльності Національної служби посередництва і примирення, затвердженої наказом НСПП від 30.10.2019 № 78, Відділення НСПП здійснює інформування громадськості про свою діяльність.

Так, у 2020 році на веб-сторінці НСПП опубліковано інформаційні матеріали Відділення НСПП (всього 13 публікацій), направлялись матеріали щодо проведення оцінки відповідності критеріям репрезентативності (підтвердження репрезентативності) суб'єктів сторін профспілок та роботодавців (всього 3 публікації).

Фахівці Відділення НСПП постійно надають сторонам соціального діалогу Бюлетень про результати діяльності Відділення НСПП.

У лютому 2020 року фахівцями Відділення НСПП розроблено брошуру для сторін соціально-трудових відносин.

Інформація про діяльність Відділення НСПП розміщена у спеціальному регіональному інформаційно-ресурсному центрі при Дніпропетровській обласній державній адміністрації «Відкрита влада», яку можна переглянути за адресою <http://www.openpower.dp.gov.ua>. Відділення раз у квартал направляє до Дніпропетровської обласної державної адміністрації матеріали для актуалізації вказаної інформації.

На оновленому сайті Дніпропетровської обласної державної адміністрації розміщуються відомості про діяльність Відділення НСПП.

На території Дніпропетровської області діє 26 інформаційно-консультаційний центр НСПП. Центри створені здебільшого на базі управлінь праці та соціального захисту населення при районних державних адміністраціях, міських радах. Вони сприяють моніторингу стану соціально-трудових відносин на відповідній території, надають правову та методичну допомогу, інформують сторони соціально-трудових відносин про діяльність НСПП.

### **Висновки**

Упродовж 2020 року Відділення НСПП сприяло вирішенню 19 колективним трудовим спорам (конфліктам) (на виробничому рівні). Учасниками зареєстрованих спорів (конфліктів) були 11 підприємств Дніпропетровської області. Найбільша кількість колективних трудових спорів (конфліктів) зареєстрована у місті Дніпро (12 одиниць, або 63,2%) та місті Кривому Розі (5 одиниць, або 26,3%). Із загальної кількості 3 спори (15,8%) було знято з реєстрації.

У звітному періоді фахівцями Відділення НСПП було проведено 301 узгоджувальну зустріч зі сторонами колективних трудових спорів (конфліктів), прийнято участь в 6 засіданнях примирної комісії по вирішенню колективних

трудових спорів (конфліктів) на 5 окремих категорій найманих працівників вальцемеханічного цеху АТ «Дніпропетровський завод прокатних валків» (м. Дніпро) та ДП «СхідГЗК» (м. Жовті Води), а також у 3 засіданнях трудового арбітражу на ДП «СхідГЗК».

У 2020 році Відділення НСПП сприяло вирішенню 44 розбіжностей, які були зафіксовані у 36 конфліктних ситуаціях (на 31 підприємстві). За звітний період Відділенням НСПП взято на облік з метою запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів) 25 конфліктних ситуацій (56,8% від загальної кількості). 13 конфліктних ситуацій (29,5%) знято з обліку Відділення НСПП у зв'язку з усуненням розбіжностей або відсутністю умов для виникнення колективних трудових спорів (конфліктів) та 2 конфліктних ситуацій (4,5%) переросли у колективні трудові спори (конфлікти).

З метою запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів), по всіх взятих на облік Відділенням НСПП конфліктних ситуаціях розроблялись та виконувались відповідні плани заходів, направлялись листи-запити керівникам підприємств про причини виникнення чинників дестабілізації, шляхи їх вирішення, надавались рекомендації та пропозиції щодо вирішення проблемних питань. Так, упродовж 2020 року було проведено 165 узгоджувальних зустрічей зі сторонами соціально-трудова відносин.

Здійснюючи аналіз стану соціально-трудова відносин на підприємствах Дніпропетровської області можна стверджувати, що у 2020 році зберіглася тенденція до їх ускладнення на підприємствах гірничо-металургійного комплексу, металургії, машинобудування, транспорту, будівництва та закладах бюджетної сфери, що пов'язано з накопиченням заборгованості із виплати заробітної плати, невдоволення рівнем оплати праці та невиконанням колективних договорів.

Упродовж 2020 року спостерігалось збільшення протестної активності трудових колективів підприємств, установ, організацій Дніпропетровської області. Так, Відділення НСПП було зафіксовано 6 акцій соціального протесту, у тому числі 1 акція соціального протесту у формі мітингу, 1 у формі пікетувань, 1 акція соціального протесту у формі страйку, по 1 акції соціального протесту у формі невиходу на поверхню, голодування та припинення роботи.

Соціальна напруженість у трудових колективах підприємств області, пов'язана з економічною кризою в країні, зниженням життєвого рівня працівників та їх фінансовими проблемами через зростання цін на продукти, одяг та комунальні послуги, заборгованістю із виплати заробітної плати та її незадовільним розміром тощо.

Досвід роботи Відділення НСПП дає можливість зробити висновок, що дуже важливо своєчасно та всебічно проаналізувати стан соціально-трудова відносин на рівні підприємств та галузей з метою прогнозування виникнення колективних трудових спорів (конфліктів). Застосування попереджувальних заходів є ефективним методом запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів), врегулювання потенційних ускладнень на доконфліктній стадії.

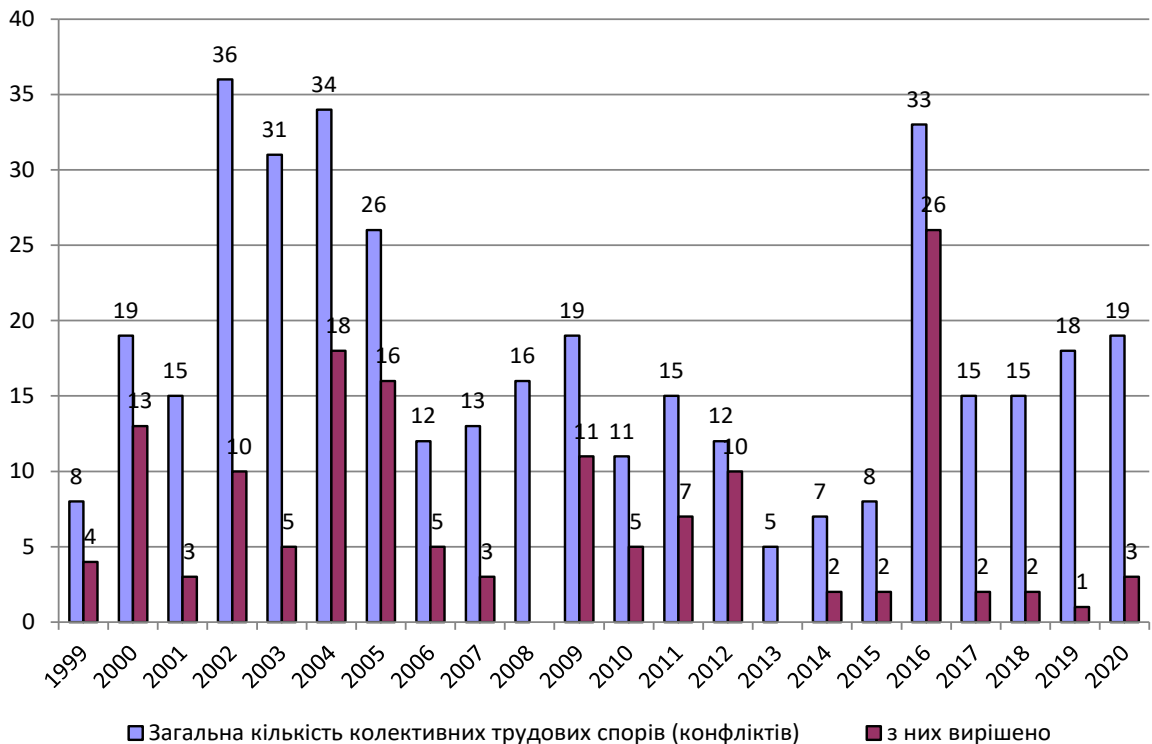
Також важливим є співпраця з місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, об'єднаннями профспілок, організаціями роботодавців, сторонами соціально-трудових відносин та іншими соціальними партнерами, яка націлена на своєчасне та дієве реагування на чинники дестабілізації стану соціально-трудових відносин, удосконалення підходів до вирішення колективних трудових спорів (конфліктів) та попередження їх виникнення, виявлення і попередження порушень законодавства про працю, сприяння налагодженню контактів між сторонами, отримання достовірної та об'єктивної інформації про стан справ на проблемних підприємствах.

Упродовж року Відділення НСПП продовжувало здійснювати процедуру оцінки відповідності критеріям репрезентативності (підтвердження репрезентативності) суб'єктів сторін профспілок і організацій роботодавців на територіальному рівні. Так, у 2020 році Відділенням НСПП визнано репрезентативними 3 суб'єкти сторін профспілок.

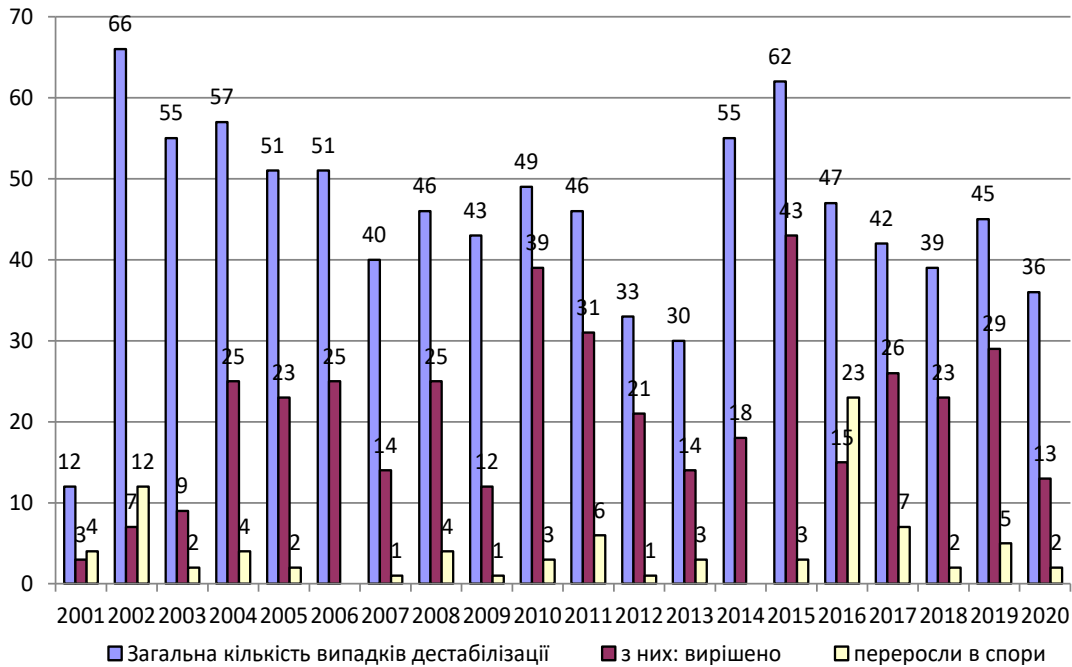
Відділення НСПП й надалі буде здійснювати заходи, спрямовані на зниження соціальної напруженості в трудових колективах підприємств області, вирішення колективних трудових спорів (конфліктів), врегулювання чинників дестабілізації стану соціально-трудових відносин, та надавати сторонам соціального діалогу рекомендації в межах своїх повноважень.

Додаток 1

### Кількість колективних трудових спорів (конфліктів), вирішенню яких сприяло Відділення упродовж 1999-2020 років



**Кількість розбіжностей, які перебували на обліку Відділення з метою запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів), упродовж 2001-2019 років**



**Відділення НСПП в Дніпропетровській області  
знаходиться за адресою:**



49000, м. Дніпро,  
вул. Січеславська Набережна,  
б. 17, 8 поверх

Начальник  
Чуб Ігор Анатолійович

Телефон/факс  
(0562) 31-18-97

e-mail: nsppdnepr@ukr.net