

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян
Дніпропетровська обласна державна адміністрація

ЗВГ ЕФ-1.1
 09.07.2026 14:02

ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян,
 що надійшли
 за період з 01.04.2026 по 30.06.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду						13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Поштою (електронною поштою)	250	226	23	1	6	237	7	135	0	87	0	5	0	23	0	1704
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
3	З використанням Інтернету	204	191	10	3	4	185	15	33	0	114	0	8	0	49	0	1084
4	На особистому прийомі	4	1	3	0	0	4	0	0	0	3	0	1	0	0	0	10
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	473	458	14	1	0	469	4	33	0	250	0	10	0	180	0	1120
7	з них від КМУ	67	65	1	1	0	66	1	8	0	41	0	1	0	17	0	70
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	114	108	5	1	0	106	8	6	0	82	0	2	0	24	0	467
	Разом	1046	985	55	6	10	1002	34	207	0	537	0	26	0	276	0	4386

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

Додаток 2 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян
Дніпропетровська обласна державна адміністрація

ЗВГ ЕФ-1.2
 09.07.2026 14:02

ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян,
 що надійшли
 за період з 01.04.2026 по 30.06.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Поштою (електронною поштою)	250	0	0	3	3	0	158	3	0	5	22	18	1	3	1	0	1	5	0	0	0	0	4	4	3	15	0	0	0	0	1	1704
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
3	З використанням Інтернету	204	0	2	12	6	1	19	2	0	9	66	10	5	10	0	1	3	11	3	2	3	0	0	6	2	26	0	3	2	0	1084	
4	На особистому прийомі	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10		
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Через органи влади	473	1	5	9	5	4	23	2	0	14	310	36	3	9	7	2	1	6	0	0	6	1	1	5	2	15	0	1	2	0	1120	
7	з них від КМУ	67	1	0	6	2	3	5	1	0	2	22	5	2	3	2	2	0	1	0	0	4	1	1	0	0	2	0	0	0	70		
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Від інших органів, установ, організацій	114	0	0	2	3	0	7	0	0	4	75	2	2	1	7	0	1	0	0	0	1	0	0	2	2	5	0	0	0	467		
	Разом	1046	1	7	26	17	5	209	7	0	32	473	67	11	23	15	3	6	22	3	2	10	1	5	19	9	61	0	4	4	4386		

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше

Додаток 3 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

Дніпропетровська обласна державна адміністрація

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.04.2026 по 30.06.2026

ЗВГ ЕФ-1.3

09.07.2026 14:02

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Поштою (електронною поштою)	250	0	0	0	2	3	1	1	0	4	3	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	225	1704
2	За допомогою засобів телефонного	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
3	З використанням Інтернету	204	0	0	0	2	5	0	0	3	5	2	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	1084	
4	На особистому прийомі	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через органи влади	473	0	0	0	3	24	0	0	1	1	3	0	0	0	2	0	0	21	0	0	0	0	1120	
7	з них від КМУ	67	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	70	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	114	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	467	
	Разом	1046	0	0	0	7	34	1	1	4	12	8	0	0	0	2	0	1	48	0	0	0	0	4386	

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

Дніпропетровська обласна державна адміністрація

09.07.2026 14:02

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.04.2026 по 30.06.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	250	50	6	1	0	2	0	4	0	0	2	1	0	0	184	1704
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
3	З використанням Інтернету	204	15	0	1	7	10	0	4	6	3	1	0	0	0	157	1084
4	На особистому прийомі	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	473	39	0	6	0	3	1	12	1	2	0	0	0	0	409	1120
7	з них від КМУ	67	5	0	4	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	54	70
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	114	5	1	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	1	102	467
	Разом	1046	110	7	9	7	15	1	24	7	6	3	1	0	1	855	4386

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші