

Інформаційно-аналітична довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян в облдержадміністрації за I півріччя 2026 року

Протягом I півріччя 2026 року облдержадміністрацією здійснювалися системні заходи щодо виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Забезпечено дієвий контроль за недопущенням надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, створено систему заходів щодо забезпечення неухильного дотримання термінів, установлених законодавством.

Спеціалістам структурних підрозділів облдержадміністрації, відповідальним за розгляд звернень громадян, постійно надається методична допомога в організації роботи із зверненнями громадян та забезпечення їх належного розгляду відповідно до вимог чинного законодавства.

На особистому контролі керівництва облдержадміністрації перебувають звернення осіб з інвалідністю внаслідок війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України та жінок, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”. Розглянуто 26 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від інших вищезазначених категорій громадян не надходило.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, учасники бойових дій, особи з інвалідністю, члени багатодітних сімей, одинокі матері, учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та інші громадяни, які потребують соціального захисту. Від громадян зазначених категорій отримано 263 звернення.

Протягом I півріччя 2026 року до облдержадміністрації надійшло 2272 звернення, що на 35,0 % більше порівняно з кількістю звернень за аналогічний період 2025 року (1684 звернення).

З Офісу Президента України отримано 673 звернення (у I півріччі 2025 року – 389); з Кабінету Міністрів України – 158 звернень (у I півріччі 2025 року – 242); з Верховної Ради України – 61 звернення (у I півріччі 2025 року – 66); з міністерств – 116 звернень (у I півріччі 2025 року – 101). Безпосередньо від громадян та інших установ і організацій отримано 1264 звернення.

Громадянами було порушено 2272 питання, головними з яких є: комунальне господарство – 1221 звернення (53,7 % від загальної кількості питань), соціальна політика, соціальний захист населення – 354 звернення (15,6 %) та житлової політики – 129 звернень (5,7 %).

Питання аграрної політики і земельних відносин становлять 1,3 %; транспорту і зв'язку – 2,2 %; фінансової, податкової, митної політики – 0,3 %; праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки – 0,8 %; охорони здоров'я – 3,3 %; екології та природних ресурсів – 1,1 %; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод

громадян, запобігання дискримінації – 1,7 %; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 1,0 %; освіти, наукової, науково-технічної діяльності – 1,5 %; діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 0,2 %; діяльності центральних органів виконавчої влади – 0,04 %; діяльності місцевих органів виконавчої влади – 0,7 %; діяльності органів місцевого самоврядування – 1,8 %; обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 4,1 %; інші – 5,0 %.

Відповідно до Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 (із змінами), звернення розподіляються:

за формою надходження: поштою (електронною поштою) – 458, за допомогою засобів телефонного зв'язку – 5, з використанням інтернету – 559, на особистому прийомі – 7, через уповноважену особу – 0, через органи влади – 1018, через медіа – 0, від інших органів, установ, організацій – 225;

за ознакою надходження: первинні – 1480, повторні – 11, дублетні – 59, неодноразові – 686, масові – 36;

за видами: пропозиції (зауваження) – 21, заяви (клопотання) – 2174, скарги – 77;

за статтю авторів звернень: чоловіча – 618, жіноча – 1619, не визначено – 35;

за типом: телеграми – 0, листи – 1004, усні – 12, електронні – 1256, петиції – 0;

за суб'єктом: індивідуальні – 2136, колективні – 128, анонімні – 8;

за категоріями авторів звернень: учасник війни – 0, дитина війни – 0, особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0, особа з інвалідністю внаслідок війни – 26, учасник бойових дій – 84, ветеран праці – 17, ветеран військової служби – 2, особа з інвалідністю I групи – 7, особа з інвалідністю II групи – 30, особа з інвалідністю III групи – 27, дитина з інвалідністю – 0, одинока мати – 1, мати-героїня – 0, багатодітна сім'я – 6, особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи, – 0, учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 3, внутрішньо переміщена особа – 86, Герой України – 0, Герой Радянського Союзу – 0, Герой Соціалістичної Праці – 0, дитина – 1.

Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від пенсіонерів – 10,2 % від загальної кількості. Частка звернень від пенсіонерів з числа військовослужбовців становить 0,4 %, робітників – 1,3 %, селян – 1,1 %, працівників бюджетної сфери – 1,5 %, державних службовців – 0,22 %, військовослужбовців – 1,9 %, підприємців – 0,4 %, безробітних – 0,4 %, учнів та студентів – 0,2 %, служителів релігійних організацій – 0,2 %, осіб, що позбавлені волі, – 0 %, журналістів – 0,08 %.

За підсумками розгляду звернень: вирішено позитивно – 397 (17,5 %); відмовлено у задоволенні – 0 (0 %); надано роз'яснення – 1551 (68,3 %); інше – 324 (14,2 %), а саме: переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 48, повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” – 0, не підлягає

розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 0, у стадії розгляду – 276 звернень.

Збільшилася кількість звернень, отриманих електронною поштою на визначену в управлінні по роботі зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації електронну адресу (zverngrom@adm.dp.gov.ua). Зокрема, у I півріччі 2026 року надійшло 559 електронних звернень, що на 56,1 % більше, ніж у I півріччі 2025 року (358 звернень).

Діяльність облдержадміністрації у подальшому також буде спрямована на всебічний та об’єктивний розгляд звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

*Інформація підготовлена управлінням по роботі
зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації*