

Дніпропетровська обласна державна (військова) адміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2026 по 31.03.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду						13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Поштою (електронною поштою)	224	205	19	0	4	211	9	82	0	114	0	4	0	24	0	1548
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	4	4	0	0	0	4	0	1	0	3	0	0	0	0	0	4
3	З використанням Інтернету	335	307	27	1	3	308	24	56	0	253	0	2	0	24	0	2053
4	На особистому прийомі	3	3	0	0	0	3	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	546	528	17	1	3	537	6	60	0	427	0	12	0	47	0	983
7	з них від КМУ	93	90	2	1	1	88	4	15	0	53	0	5	0	20	0	130
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	114	109	5	0	0	110	4	12	0	87	0	0	0	15	0	335
	Разом	1226	1156	68	2	10	1173	43	212	0	886	0	18	0	110	0	4926

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

Додаток 2 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян
Дніпропетровська обласна державна (військова) адміністрація

ЗВГ ЕФ-1.2
 06.04.2026 12:44

ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян,
 що надійшли
 Володимир ДОМНІЦАК 01.01.2026 по 31.03.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	0	28	29	30	
1	Поштою (електронною поштою)	224	0	6	6	6	1	90	6	0	2	68	7	4	1	1	0	0	3	0	0	0	0	2	3	1	16	0	0	1	0	0	1548
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
3	З використанням Інтернету	335	1	7	8	2	2	22	2	0	15	205	11	7	8	2	0	2	5	1	2	0	0	3	8	9	10	0	0	3	0	0	2053
4	На особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через органи влади	546	3	8	5	2	0	28	2	0	23	390	43	3	4	3	0	1	1	1	0	0	0	5	8	4	2	0	0	3	0	7	983
7	з них від КМУ	93	1	2	0	0	0	6	2	0	9	47	7	3	3	2	0	0	0	0	0	0	2	5	0	0	0	0	1	0	3	130	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	114	0	2	5	0	0	3	0	0	2	84	1	0	4	1	0	0	2	0	0	0	0	2	2	5	0	0	1	0	0	335	
	Разом	1226	4	23	24	10	3	144	10	0	44	750	63	14	17	7	0	3	11	2	2	0	0	10	21	16	33	0	0	8	0	7	4926

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше

Додаток 3 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян
Дніпропетровська обласна державна (військова) адміністрація

ЗВГ ЕФ-1.3

06.04.2026 12:44

ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян,
 що надійшли
 за період з 01.01.2026 по 31.03.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Поштою (електронною поштою)	224	0	0	0	6	3	1	0	1	3	2	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	188	1548	
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
3	З використанням Інтернету	335	0	0	0	5	12	6	0	1	0	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	300	2053	
4	На особистому прийомі	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через органи влади	546	0	0	0	4	34	8	1	1	14	11	0	1	0	4	0	2	12	0	0	0	454	983	
7	з них від КМУ	93	0	0	0	1	7	0	0	0	9	7	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	63	130	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	114	0	0	0	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	107	335	
	Разом	1226	0	0	0	19	50	16	1	3	18	19	0	1	0	4	0	2	38	0	0	0	1	1054	4926

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

Додаток 4 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян
Дніпропетровська обласна державна (військова) адміністрація

ЗВГ ЕФ-1.4
 06.04.2026 12:44

ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян,
 що надійшли
 за період з 01.01.2026 по 31.03.2026

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	224	49	0	0	3	2	0	5	0	1	0	3	0	0	161	1548
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
3	З використанням Інтернету	335	16	0	5	16	9	1	4	0	0	1	0	0	0	283	2053
4	На особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	546	47	2	11	0	6	1	9	2	1	1	1	0	1	464	983
7	з них від КМУ	93	14	0	7	0	5	1	1	1	0	0	0	0	0	64	130
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	114	7	0	4	0	2	2	2	0	1	1	0	0	0	95	335
	Разом	1226	122	2	20	19	19	4	20	2	3	3	4	0	1	1007	4926

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші