

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян
Дніпропетровська обласна державна (військова) адміністрація

ЗВГ ЕФ-1.1
 21.01.2026 13:53

ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян,
 що надійшли
 за період з 01.10.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду						13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Поштою (електронною поштою)	148	122	26	0	4	141	3	71	0	64	0	2	0	11	0	1446
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
3	З використанням Інтернету	158	146	12	0	1	146	11	27	0	105	0	3	0	23	0	422
4	На особистому прийомі	3	2	1	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	740	725	15	0	0	727	13	73	0	616	0	10	0	41	0	1164
7	з них від КМУ	106	100	6	0	0	101	5	22	0	65	0	4	0	15	0	195
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	145	142	3	0	0	139	6	21	0	105	0	4	0	15	0	282
	Разом	1195	1138	57	0	5	1157	33	192	0	894	0	19	0	90	0	3319

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

Додаток 2 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян
Дніпропетровська обласна державна (військова) адміністрація

ЗВГ ЕФ-1.2
 21.01.2026 13:53

ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян,
 що надійшли
 01.10.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Поштою (електронною поштою)	148	0	3	0	4	0	66	8	0	2	28	4	2	8	0	0	1	2	1	0	1	0	3	3	0	9	0	0	1	0	2	1446
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
3	З використанням Інтернету	158	0	1	3	3	0	13	2	0	4	82	5	2	5	3	4	2	2	0	0	0	0	4	2	3	15	0	1	2	0	0	422
4	На особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через органи влади	740	0	4	5	38	0	40	0	0	28	576	13	3	8	2	0	0	4	0	2	0	0	2	5	4	4	0	1	1	0	0	1164
7	з них від КМУ	106	0	0	2	19	0	11	0	0	9	49	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	2	5	3	0	0	0	0	0	0	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	145	0	3	0	4	0	8	0	0	6	96	3	0	2	9	0	1	5	1	1	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	282	
	Разом	1195	0	11	8	49	0	127	10	0	40	783	25	8	24	14	4	4	13	2	3	1	0	11	12	9	29	0	2	4	0	2	3319

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігій та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше

Додаток 3 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян
Дніпропетровська обласна державна (військова) адміністрація

ЗВГ ЕФ-1.3
 21.01.2026 13:53

ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян,
 що надійшли
 за період з 01.10.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Поштою (електронною поштою)	148	0	0	0	0	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	134	1446
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3	З використанням Інтернету	158	0	0	0	0	3	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	144	422	
4	На особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через органи влади	740	1	0	0	3	4	2	1	9	9	14	0	5	0	7	0	0	13	0	0	0	672	1164	
7	з них від КМУ	106	1	0	0	1	2	0	1	2	3	12	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	80	195	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	145	0	0	0	0	6	0	0		3	2	0	1	0	1	0	0	3	0	0	0	129	282	
	Разом	1195	1	0	0	3	14	3	4	11	15	17	0	6	0	8	0	2	28	0	0	0	1083	3319	

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

Додаток 4 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян
Дніпропетровська обласна державна (військова) адміністрація

ЗВГ ЕФ-1.4
 21.01.2026 13:53

ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян,
 що надійшли
 за період з 01.10.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	Поштою (електронною поштою)	148	21	0	0	4	1	0	0	1	2	0	0	2	0	0	117	1446
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	З використанням Інтернету	158	9	0	0	4	2	1	4	2	0	1	1	0	0	134	422	
4	На особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4	
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через органи влади	740	56	2	18	3	5	0	4	1	2	2	0	0	1	646	1164	
7	з них від КМУ	106	21	1	14	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	195	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	145	7	0	1	2	3	0	7	0	0	0	0	0	0	125	282	
	Разом	1195	93	2	20	13	11	1	17	6	2	3	3	0	1	1023	3319	

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші