

**ДАНІ**  
**про звернення громадян, що надійшли до Дніпропетровської облдержадміністрації**  
**місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування**  
**за 2025 рік у порівнянні з 2024 роком**

| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень |        | Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) * |       | Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2) |       | Результати розгляду звернень: |       |                                 |      |                         |       |                   |      |
|-------|---|-------------------------|--------|--|-------|--|-------|-------------------------------|-------|---------------------------------|------|-------------------------|-------|-------------------|------|
|       |   | 2024                    | 2025   | 2024   | 2025  | 2024   | 2025  | вирішено позитивно п. 9.1     |       | відмовлено у задоволенні п. 9.2 |      | дано роз'яснення п. 9.3 |       | інше п. 9.4 – 9.6 |      |
|       |   |                         |        |  |       |  |       | 2024                          | 2025  | 2024                            | 2025 | 2024                    | 2025  | 2024              | 2025 |
| 1     | 2   | 3                       | 4      | 5  | 6     | 7  | 8     | 9                             | 10    | 11                              | 12   | 13                      | 14    | 15                | 16   |
| 1.    | Дніпропетровська облдержадміністрація                             | 3408                    | 4280   | 3393   | 4269  | 15   | 11    | 935                           | 881   | 0                               | 0    | 2305                    | 3258  | 168               | 141  |
| 2.    | Дніпропетровська обласна рада                                     | 228                     | 232    | 218  | 227   | 10   | 5     | 5                             | 8     | 6                               | 0    | 164                     | 190   | 53                | 34   |
| 3.    | Районні державні адміністрації                                    | 1683                    | 2451   | 1628   | 2397  | 55   | 54    | 320                           | 197   | 0                               | 0    | 1287                    | 2212  | 76                | 42   |
| 4.    | Районні ради  | 252                     | 330    | 219  | 223   | 33   | 107   | 81                            | 111   | 0                               | 2    | 132                     | 159   | 39                | 58   |
| 5.    | Міські ради територіальних громад                                 | 80673                   | 73559  | 72541  | 66658 | 8132   | 6901  | 21444                         | 17874 | 39                              | 61   | 56363                   | 52872 | 2827              | 2752 |
| 6.    | Районні ради у містах   | 5019                    | 4755   | 3625   | 3592  | 1394   | 1163  | 1381                          | 1380  | 0                               | 0    | 3577                    | 3287  | 61                | 88   |
| 7.    | Селищні ради територіальних громад                                | 21333                   | 22872  | 7910   | 9287  | 13423  | 13585 | 16861                         | 18735 | 258                             | 278  | 3709                    | 3600  | 505               | 259  |
| 8.    | Сільські ради територіальних громад                               | 24439                   | 24236  | 8415   | 6456  | 16024  | 17780 | 19106                         | 19853 | 118                             | 177  | 3770                    | 2979  | 1445              | 1227 |
| 9.    | РАЗОМ:  | 137035                  | 132715 | 97949  | 93109 | 39086  | 39606 | 60133                         | 59039 | 421                             | 518  | 71307                   | 68557 | 5174              | 4601 |

| № з/п | Кількість звернень, з них: |      |                     |      |   |      |  |      |                             |      |                         |      |   |      |  |      |
|-------|----------------------------|------|---------------------|------|---|------|--|------|-----------------------------|------|-------------------------|------|---|------|--|------|
|       | повторних (п.2.2)          |      | колективних (п.5.2) |      | від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) |      | від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9) |      | від ветеранів праці (п.7.6) |      | від дітей війни (п.7.2) |      | від членів багатодітних сімей, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13) |      | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15) |      |
|       | 2024                       | 2025 | 2024                | 2025 | 2024  | 2025 | 2024   | 2025 | 2024                        | 2025 | 2024                    | 2025 | 2024  | 2025 | 2024   | 2025 |
|       | 17                         | 18   | 19                  | 20   | 21  | 22   | 23   | 24   | 25                          | 26   | 27                      | 28   | 29  | 30   | 31   | 32   |
| 1.    | 23                         | 19   | 210                 | 206  | 81  | 76   | 270  | 190  | 44                          | 13   | 21                      | 10   | 28  | 27   | 7  | 10   |
| 2.    | 7                          | 5    | 25                  | 26   | 4   | 5    | 29   | 14   | 4                           | 4    | 2                       | 3    | 2   | 3    | 0  | 0    |
| 3.    | 80                         | 125  | 45                  | 59   | 42  | 38   | 164  | 218  | 8                           | 12   | 14                      | 22   | 21  | 96   | 2  | 3    |
| 4.    | 0                          | 0    | 1                   | 2    | 0   | 1    | 0  | 9    | 0                           | 0    | 0                       | 0    | 0   | 0    | 0  | 2    |
| 5.    | 2606                       | 2487 | 1864                | 1863 | 2005  | 2544 | 5903   | 4932 | 1273                        | 1359 | 917                     | 737  | 1078  | 997  | 171  | 189  |
| 6.    | 8                          | 9    | 437                 | 423  | 72  | 68   | 91   | 85   | 42                          | 29   | 54                      | 45   | 61  | 50   | 3  | 3    |
| 7.    | 324                        | 341  | 287                 | 420  | 2371  | 1471 | 869  | 857  | 66                          | 62   | 133                     | 88   | 396   | 517  | 147  | 250  |
| 8.    | 197                        | 149  | 287                 | 167  | 4529  | 4089 | 3675   | 1512 | 88                          | 37   | 1443                    | 61   | 905   | 613  | 235  | 244  |
| 9.    | 3245                       | 3135 | 3156                | 3166 | 9104  | 8292 | 11001  | 7817 | 1525                        | 1516 | 2584                    | 966  | 2491  | 2303 | 565  | 701  |

| № з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян |        | у тому числі питання:                  |      |                       |      |   |      |                     |       |  |      |                  |      |                           |       |                   |      |                                |      |   |      |
|-------|---|--------|--|------|-----------------------|------|---|------|---------------------|-------|--|------|------------------|------|---------------------------|-------|-------------------|------|--------------------------------|------|---|------|
|       |   |        | аграрної політики і земельних відносин |      | транспортну і зв'язку |      | фінансової, податкової, митної політики |      | соціального захисту |       | праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки |      | охорони здоров'я |      | комунального господарства |       | житлової політики |      | екології та природних ресурсів |      | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації |      |
|       |   |        | 2024                                   | 2025 | 2024                  | 2025 | 2024                                    | 2025 | 2024                | 2025  | 2024   | 2025 | 2024             | 2025 | 2024                      | 2025  | 2024              | 2025 | 2024                           | 2025 | 2024  | 2025 |
|       | 33  | 34     | 35                                     | 36   | 37                    | 38   | 39                                      | 40   | 41                  | 42    | 43   | 44   | 45               | 46   | 47                        | 48    | 49                | 50   | 51                             | 52   | 53  | 54   |
| 1.    | 3408  | 4280   | 69                                     | 75   | 50                    | 40   | 8                                       | 2    | 882                 | 658   | 58   | 45   | 181              | 179  | 976                       | 2280  | 144               | 140  | 134                            | 151  | 138   | 109  |
| 2.    | 228   | 232    | 5                                      | 1    | 0                     | 1    | 0                                       | 0    | 25                  | 18    | 13   | 8    | 9                | 16   | 76                        | 101   | 5                 | 8    | 11                             | 8    | 43  | 19   |
| 3.    | 1693  | 2459   | 89                                     | 131  | 29                    | 21   | 7                                       | 7    | 639                 | 1280  | 22   | 14   | 70               | 60   | 397                       | 435   | 50                | 89   | 18                             | 16   | 31  | 11   |
| 4.    | 252   | 330    | 19                                     | 27   | 10                    | 3    | 0                                       | 0    | 107                 | 155   | 11   | 13   | 6                | 8    | 9                         | 11    | 0                 | 8    | 4                              | 6    | 3   | 0    |
| 5.    | 84967   | 79512  | 3057                                   | 2368 | 3458                  | 3527 | 423                                     | 570  | 22548               | 18612 | 356  | 296  | 2659             | 1755 | 34782                     | 34347 | 2205              | 2504 | 785                            | 502  | 2820  | 3468 |
| 6.    | 5567  | 5173   | 117                                    | 95   | 53                    | 34   | 2                                       | 1    | 403                 | 347   | 23   | 17   | 9                | 9    | 3616                      | 3307  | 354               | 433  | 77                             | 32   | 123   | 140  |
| 7.    | 21333   | 22872  | 2355                                   | 2617 | 256                   | 411  | 349                                     | 404  | 11391               | 12163 | 193  | 251  | 167              | 165  | 987                       | 901   | 540               | 590  | 119                            | 131  | 135   | 67   |
| 8.    | 24439   | 24236  | 3141                                   | 2386 | 129                   | 131  | 552                                     | 1702 | 9455                | 11795 | 217  | 99   | 178              | 181  | 1913                      | 1565  | 1050              | 880  | 207                            | 140  | 195   | 175  |
| 9.    | 141887  | 139094 | 8852                                   | 7700 | 3985                  | 4168 | 1341                                    | 2686 | 45450               | 45028 | 893  | 743  | 3279             | 2373 | 42756                     | 42947 | 4348              | 4652 | 1355                           | 986  | 3488  | 3989 |

| № з/п | у тому числі питання:                              |      |   |      |   |      |   |      |  |      |   |      |   |      |       |       | Штабна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян ОДА |    |
|-------|--|------|---|------|---|------|---|------|--|------|---|------|---|------|-------|-------|---|----|
|       | сім'яної та гендерної політики, захисту прав дітей |      | освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності |      | діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин |      | діяльності центральних органів виконавчої влади |      | діяльності місцевих органів виконавчої влади |      | діяльності органів місцевого самоврядування |      | обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин |      | інші  |       |   |    |
|       | 2024   | 2025 | 2024  | 2025 | 2024  | 2025 | 2024  | 2025 | 2024   | 2025 | 2024  | 2025 | 2024  | 2025 | 2024  | 2025  |   |    |
|       | 55   | 56   | 57  | 58   | 59  | 60   | 61  | 62   | 63   | 64   | 65  | 66   | 67  | 68   | 69    | 70    | 71  | 72 |
| 1.    | 32   | 61   | 83  | 60   | 10  | 12   | 6   | 1    | 27   | 45   | 92  | 59   | 249   | 124  | 269   | 239   | 11  | 11 |
| 2.    | 0  | 1    | 12  | 15   | 1   | 1    | 0   | 0    | 0  | 1    | 0   | 3    | 0   | 0    | 28    | 31    |   |    |
| 3.    | 29   | 15   | 29  | 36   | 0   | 1    | 3   | 5    | 12   | 14   | 121   | 124  | 21  | 41   | 126   | 159   |   |    |
| 4.    | 1  | 2    | 0   | 3    | 0   | 4    | 0   | 0    | 2  | 26   | 3   | 41   | 4   | 1    | 73    | 22    |   |    |
| 5.    | 1920   | 1328 | 1135  | 940  | 29  | 26   | 5   | 4    | 232  | 170  | 3891  | 4775 | 1513  | 1356 | 3149  | 2964  |   |    |
| 6.    | 284  | 321  | 57  | 41   | 22  | 9    | 2   | 22   | 17   | 13   | 72  | 84   | 35  | 79   | 301   | 189   |   |    |
| 7.    | 635  | 695  | 539   | 201  | 7   | 10   | 5   | 0    | 9  | 14   | 88  | 107  | 54  | 116  | 3504  | 4029  |   |    |
| 8.    | 1249   | 571  | 470   | 108  | 26  | 21   | 5   | 4    | 44   | 28   | 462   | 477  | 140   | 40   | 5006  | 3933  |   |    |
| 9.    | 4150   | 2994 | 2325  | 1404 | 95  | 84   | 26  | 36   | 343  | 311  | 4729  | 5670 | 2016  | 1757 | 12456 | 11566 |   |    |