

Дніпропетровська обласна державна адміністрація**14.07.2025 17:00**

ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян,
 що надійшли
 за період з 01.04.2025 по 30.06.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду						13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Поштою (електронною поштою)	212	200	12	0	2	206	4	81	0	96	0	3	0	32	0	714
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
3	З використанням Інтернету	144	137	7	0	8	129	7	26	0	93	0	4	0	21	0	416
4	На особистому прийомі	5	5	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	1	0	5
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	469	456	12	1	2	459	8	48	0	354	0	11	0	56	0	926
7	з них від КМУ	135	134	1	0	1	129	5	17	0	100	0	3	0	15	0	290
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	42	39	3	0	0	42	0	10	0	21	0	1	0	10	0	856
	Разом	873	838	34	1	12	842	19	165	0	569	0	19	0	120	0	2918

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

Дніпропетровська обласна державна адміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.04.2025 по 30.04.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	Поштою (електронною поштою)	212	1	8	0	2	0	98	3	0	6	49	14	4	8	0	0	0	3	0	0	0	0	2	2	0	10	0	0	0	0	2	714	
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
3	з використанням Інтернету	144	0	4	5	1	1	8	4	1	11	58	4	13	4	1	0	3	3	1	0	0	0	1	7	3	7	0	0	1	0	3	416	
4	На особистому прийомі	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Через органи влади	469	0	4	3	11	0	31	2	0	30	330	15	3	18	3	1	0	1	0	0	0	0	0	9	2	2	0	1	0	0	3	926	
7	з них від КМУ	135	0	1	1	3	0	5	2	0	15	98	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	2	290	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	42	0	1	1	1	0	9	0	0	6	5	2	4	0	7	0	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	856	
Разом			873	1	17	9	15	1	146	9	1	55	443	35	24	30	11	1	5	9	1	1	0	1	3	20	5	19	0	1	1	0	9	2918

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше

Дніпропетровська обласна державна адміністрація

14.07.2025 17:00

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.04.2025 по 30.04.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Поштою (електронною поштою)	212	0	1	0	8	0	0	1	2	7	4	0	0	0	0	0	1	10	0	0	0	0	178	714
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
3	З використанням Інтернету	144	0	0	1	1	3	0	0	3	4	2	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	1	124	416
4	На особистому прийомі	5	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5	
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через органи влади	469	0	2	0	7	4	1	0	4	0	9	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	431	926
7	з них від КМУ	135	0	1	0	5	2	0	0	2	0	7	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	116	290
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	42	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	31	856
	Разом	873	0	3	2	17	9	1	1	10	13	16	0	0	0	4	0	1	30	0	0	0	1	765	2918

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

Дніпропетровська обласна державна адміністрація

14.07.2025 17:00

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.04.2025 по 30.06.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	212	40	3	5	0	1	0	4	2	0	0	8	0	1	148	714
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	З використанням Інтернету	144	14	0	2	2	5	0	1	0	0	1	0	0	2	117	416
4	На особистому прийомі	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	469	64	2	6	1	2	1	3	2	0	0	0	0	0	388	926
7	з них від КМУ	135	22	1	3	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	106	290
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	42	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	37	856
	Разом	873	122	6	14	3	8	1	9	4	0	1	9	0	3	693	2918

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші