

Інформаційно-аналітична довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян в облдержадміністрації за III квартал 2025 року

Протягом III кварталу 2025 року облдержадміністрацією здійснювалися системні заходи щодо забезпечення виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Протягом III кварталу 2025 року до облдержадміністрації надійшло 1401 звернення, що на 38,0 % більше порівняно з кількістю звернень за аналогічний період 2024 року (1015 звернень).

З Офісу Президента України отримано 672 звернення (у 2024 році – 97), з Кабінету Міністрів України – 112 звернень (у 2024 році – 162), з Верховної Ради України – 27 звернень (у 2024 році – 17), з міністерств – 63 звернення (у 2024 році 58). Безпосередньо від громадян та інших установ і організацій отримано 527 звернень.

Питома вага повторних звернень у загальній кількості звернень становить 0,5 % (за аналогічний період минулого року – 0,6 %), колективних – 5,1 % (у минулому році – 5,2 %).

Загалом, впродовж звітної періоду з урахуванням колективних звернень до облдержадміністрації звернулося 4633 громадянина (у 2024 році – 4515).

Громадянами порушено 1401 питання. Найбільш актуальними є питання комунального господарства – 865 звернень (61,7 % від загальної кількості питань), соціального захисту населення – 171 (12,2 %), охорони здоров'я – 50 (3,6 %), житлової політики – 29 (2,1 %).

Аналіз даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від пенсіонерів – 9,7 % від загальної кількості. Частка звернень від селян становить 1,7 %, підприємців – 1,4 %, робітників – 1,3 %, військовослужбовців – 0,8 %, працівників бюджетної сфери – 0,4 %, пенсіонерів з числа військовослужбовців – 0,3 %, служителів релігійних організацій – 0,1 %, учнів, студентів – 0,1 %. Звернень від безробітних, державних службовців та осіб, що позбавлені волі, осіб, воля яких обмежена та журналістів у звітному періоді не надходило.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, учасники бойових дій, особи з інвалідністю, члени багатодітних сімей, одинокі матері, учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та інші громадяни, які потребують соціального захисту. Від громадян зазначених категорій отримано 346 звернень.

Під особистим контролем керівництва облдержадміністрації перебувають звернення осіб з інвалідністю внаслідок війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України та жінок, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”. Розглянуто 2 звернення від особи з інвалідністю внаслідок Другої світової війни, 34 звернення від осіб з

інвалідністю внаслідок війни та 1 звернення від жінки, якій присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”. Звернень від Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці не надходило.

За підсумками розгляду звернень: вирішено позитивно – 185 (13,2 %), відмовлено у задоволенні – 0, надано роз’яснення – 1094 (78,1 %), переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 40 (2,9 %), звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” – 0, не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 0, у стадії розгляду – 82 (5,9 %).

Забезпечено дієвий контроль за недопущенням надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, створено систему заходів щодо забезпечення неухильного дотримання термінів, установлених законодавством.

Діяльність облдержадміністрації у подальшому також буде спрямовано на забезпечення відкритості дій влади, всебічний та об’єктивний розгляд звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

*Інформація підготовлена управлінням по роботі
зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації*