

Додаток 1

Дніпропетровська обласна державна адміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	229	199	29	1	3	222	4	98	0	100	0	10	0	21	0	2237
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	4	4	0	0	0	4	0	1	0	3	0	0	0	0	0	4
3	З використанням Інтернету	242	221	21	0	4	222	16	31	0	192	0	9	0	10	0	800
4	На особистому прийомі	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	874	854	20	0	5	852	17	49	0	762	0	20	0	43	0	1539
7	з них від КМУ	112	106	6	0		111	1	13	0	86	0	4	0	9	0	
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	51	51	0	0	0	48	3	6	0	36	0	1		8	0	51
	Разом	1401	1329	71	1	12	1349	40	185	0	1094	0	40	0	82	0	4633

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

Додаток 2

Дніпропетровська обласна державна адміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Поштою (електронною поштою)	229	0	17	4	7	1	108	2	0	5	22	17	8	9	1	0	1	2	1	1	0	0	3	3	5	11	0	0	1	0	0	2237
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	
3	З використанням Інтернету	242	0	2	3	8	0	16	0	0	13	94	4	10	6	4	0	35	6	3	2	4	0	6	1	6	17	0	0	2	0	800	
4	На особистому прийомі	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2		
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Через органи влади	874	0	8	3	3	0	39	5	0	29	728	7	1	13	6	0	2	2	1	1	1	0	6	7	2	6	0	1	2	0	1539	
7	з них від КМУ	112	0	2	1	2	0	7	2	0	7	77	2	0	2	3	0	0	1	0	0	0	0	2	3	0	1	0	0	0	0		
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Від інших органів, установ, організацій	51	0	0	2	3	0	8	0	0	3	18	1	1	2	6	0	0	2	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	51	
Разом		1401	0	27	12	21	1	171	7	0	50	865	29	20	30	17	0	38	12	6	5	5	0	16	13	14	35	0	1	5	0	1	4633

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішнь-економічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Оборозодатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше

Додаток 3

Дніпропетровська обласна державна адміністрація

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																				Кількість громадян, що звернулися		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		21	22
1	Поштою (електронною поштою)	229	1	1	0	3	1	0	1	0	4	1	0	0	1	1	0	0	18	0	0	0	0	197	2237
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
3	З використанням Інтернету	242	0	0	0	1	1	0	0	1	16	6	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	214	800
4	На особистому прийомі	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	874	1	2	0	4	3	0	0	2	7	10	0	2	0	1	0	0	14	0	0	0	0	828	1539
7	з них від КМУ	112	1	2	0	1	1	0	0	0	3	4	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	97	0
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	51	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	45	51
	Разом	1401	2	3	0	8	5	0	2	5	27	17	0	2	1	2	0	0	37	0	0	0	1	1289	4633

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

Додаток 4

Дніпропетровська обласна державна адміністрація

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	229	36	3	0	10	1	0	6	11	0	1	2	0	0	159	2237
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
3	З використанням Інтернету	242	29	1	0	9	2	0	1	4	0	0	0	0	0	196	800
4	На особистому прийомі	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	874	66	0	17	4	2	0	3	4	0	1	0	0	0	777	1539
7	з них від КМУ	112	14	0	13	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	82	0
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	51	3	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	44	51
	Разом	1401	136	4	18	24	6	0	11	20	0	2	2	0	0	1178	4633

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші