

## Дніпропетровська обласна державна (військова) адміністрація

21.01.2026 13:55

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	789	709	79	1	13	765	11	302	0	460	0	16	0	11	0	5205
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	8	8	0	0	0	8	0	2	0	6	0	0	0	0	0	8
3	З використанням Інтернету	778	725	53	0	105	626	47	193	0	539	0	23	0	23	0	2698
4	На особистому прийомі	11	9	2	0	0	11	0	1	0	10	0	0	0	0	0	13
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	2412	2349	62	1	11	2357	44	254	0	2067	1	49	0	41	0	6834
7	з них від КМУ	460	446	14	0	1	445	14	64	0	365	0	16	0	15	0	1575
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	282	271	10	1	0	271	11	43	0	214	0	10	0	15	0	1350
	<b>Разом</b>	<b>4280</b>	<b>4071</b>	<b>206</b>	<b>3</b>	<b>129</b>	<b>4038</b>	<b>113</b>	<b>795</b>	<b>0</b>	<b>3296</b>	<b>1</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>16108</b>

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

Додаток 2 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян  
**Дніпропетровська обласна державна (військова) адміністрація**

ЗВГ ЕФ-1.2  
 21.01.2026 13:55

ДОВІДКА  
 щодо роботи із зверненнями громадян,  
 що надійшли  
 Володимир ДОМНІЦАК 01.01.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Поштою (електронною поштою)	789	2	34	6	17	1	396	23	0	23	103	45	14	26	2	0	4	9	2	2	2	0	14	9	4	47	0	0	1	0	3	5205
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
3	З використанням Інтернету	778	1	12	17	17	1	60	10	1	31	274	16	119	19	9	4	40	22	6	4	6	0	13	14	14	59	1	1	6	0	1	2698
4	На особистому прийомі	11	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	13
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	2412	0	25	12	54	0	174	10	1	108	1767	73	7	55	18	1	5	15	1	3	3	0	13	29	10	15	0	4	4	0	5	6834
7	з них від КМУ	460	0	5	3	25	0	46	4	0	31	278	14	2	7	7	0	0	4	0	2	0	0	6	15	3	2	0	1	1	0	4	1575
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	282	0	4	5	11	0	27	0	0	15	129	6	10	8	32	0	2	11	3	3	0	1	4	6	3	2	0	0	0	0	0	1350
	<b>Разом</b>	<b>4280</b>	<b>3</b>	<b>75</b>	<b>40</b>	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>658</b>	<b>43</b>	<b>2</b>	<b>179</b>	<b>2280</b>	<b>140</b>	<b>151</b>	<b>109</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>59</b>	<b>31</b>	<b>124</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>16108</b>

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сім'яна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше

Додаток 3 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян  
**Дніпропетровська обласна державна (військова) адміністрація**

ЗВГ ЕФ-1.3  
 21.01.2026 13:55

ДОВІДКА  
 щодо роботи із зверненнями громадян,  
 що надійшли  
 за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Поштою (електронною поштою)	789	2	3	0	13	6	7	5	9	20	15	0	0	1	1	0	4	42	0	0	0	0	661	5205
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	8
3	З використанням Інтернету	778	0	0	1	2	8	1	0	16	23	11	0	1	0	3	0	3	14	0	0	0	1	694	2698
4	На особистому прийомі	11	0	0	1	2		0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	13
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	2412	3	7	0	19	11	5	1	21	20	44	0	8	0	9	0	3	56	0	0	0	0	2205	6834
7	з них від КМУ	460	2	3	0	8	4	2	1	5	7	27	0	5	0	1	0	3	10	0	0	0	0	382	1575
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	282	0	0	0	0	8	0	1	3	4	3	0	1	0	2	0	0	11	0	0	0	0	249	1350
	<b>Разом</b>	<b>4280</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>49</b>	<b>68</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>124</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3822</b>	<b>16108</b>

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

Додаток 4 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян  
**Дніпропетровська обласна державна (військова) адміністрація**

ЗВГ ЕФ-1.4  
 21.01.2026 13:55

ДОВІДКА  
 щодо роботи із зверненнями громадян,  
 що надійшли  
 за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	789	185	7	6	14	3	0	19	15	0	0	25	0	1	514	5205
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	8	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8
3	З використанням Інтернету	778	56	3	4	16	12	1	7	7	1	3	2	0	4	662	2698
4	На особистому прийомі	11	2	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	5	13
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	2412	250	7	52	10	14	1	11	9	5	3	0	0	2	2048	6834
7	з них від КМУ	460	66	5	37	3	1	1	0	3	3	0	0	0	0	341	0
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	282	14	0	4	4	4	0	10	1	0	0	2	0		243	1350
	<b>Разом</b>	<b>4280</b>	<b>509</b>	<b>18</b>	<b>69</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>48</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3475</b>	<b>16108</b>

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші