

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Дніпропетровської облдержадміністрації
місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування
за 2024 рік у порівнянні з 2023 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Дніпропетровська облдержадміністрація	4893	3408	4873	3393	20	15	1030	935	0	0	3697	2305	166	168
2.	Дніпропетровська обласна рада	331	228	318	218	13	10	28	5	0	6	215	164	88	53
3.	Районні державні адміністрації	2319	1683	2170	1628	149	55	589	320	1	0	1631	1287	98	76
4.	Районні ради	221	252	184	219	37	33	58	81	0	0	110	132	53	39
5.	Міські ради територіальних громад	98089	80673	92130	72541	5959	8132	18462	21444	46	39	76601	56363	2980	2827
6.	Районні ради у містах	4332	5019	3263	3625	1069	1394	1638	1381	3	0	2608	3577	83	61
7.	Селищні ради територіальних громад	20828	21333	9642	7910	11186	13423	16113	16861	262	258	3659	3709	794	505
8.	Сільські ради територіальних громад	23173	24439	12105	8415	11068	16024	18738	19106	151	118	3665	3770	619	1445
9.	РАЗОМ:	154186	137035	124685	97949	29501	39086	56656	60133	463	421	92186	71307	4881	5174

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I ,II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	34	23	251	210	177	81	743	270	153	44	99	21	45	28	12	7
2.	5	7	32	25	4	4	18	29	3	4	5	2	4	2	0	0
3.	70	80	55	45	42	42	277	164	35	8	44	14	108	21	9	2
4.	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	3003	2606	2326	1864	1532	2005	7553	5903	1965	1273	1797	917	1605	1078	320	171
6.	9	8	367	437	50	72	99	91	8	42	21	54	60	61	7	3
7.	368	324	987	287	2171	2371	1834	869	43	66	178	133	484	396	256	147
8.	239	197	231	287	4231	4529	2481	3675	233	88	886	1443	741	905	131	235
9.	3729	3245	4251	3156	8208	9104	13005	11001	2440	1525	3030	2584	3047	2491	735	565

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	4893	3408	7	69	56	50	4	8	2882	882	55	58	208	181	590	976	132	144	105	134	201	138
2.	331	228	8	5	2	0	5	0	63	25	12	13	25	9	103	76	3	5	5	11	35	43
3.	2374	1693	141	89	22	29	3	7	1171	639	53	22	74	70	461	397	34	50	12	18	30	31
4.	221	252	18	19	1	10	1	0	104	107	23	11	1	6	5	9	3	0	1	4	2	3
5.	109244	84967	2347	3057	5949	3458	109	423	39276	22548	405	356	2483	2659	34729	34782	2309	2205	871	785	5165	2820
6.	4655	5567	135	117	34	53	10	2	328	403	8	23	23	9	2363	3616	448	354	78	77	90	123
7.	19828	21333	3802	2355	225	256	120	349	9695	11391	254	193	239	167	922	987	354	540	136	119	66	135
8.	21740	24439	4318	3141	496	129	594	552	7480	9455	250	217	462	178	2000	1913	909	1050	324	207	240	195
9.	163286	141887	10776	8852	6785	3985	936	1341	60999	45450	1060	893	3515	3279	41173	42756	4192	4348	1532	1355	5829	3488

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян ОДА	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин		інші			
			2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	78	32	85	83	20	10	3	6	43	27	92	92	86	249	246	269	11	11
2.	7	0	10	12	1	1	0	0	0	0	4	0	0	0	48	28		
3.	28	29	36	29	2	0	2	3	13	12	152	121	11	21	129	126		
4.	2	1	0	0	1	0	0	0	12	2	29	3	0	4	18	73		
5.	1411	1920	1508	1135	77	29	3	5	97	232	5848	3891	68	1513	6499	3149		
6.	350	284	45	57	19	22	7	2	63	17	131	72	33	35	490	301		
7.	432	635	132	539	6	7	23	5	24	9	109	88	71	54	3218	3504		
8.	669	1249	302	470	10	26	21	5	65	44	316	462	32	140	3252	5006		
9.	2977	4150	2118	2325	136	95	59	26	317	343	6681	4729	301	2016	13900	12456		

(підпис)