

**Інформаційно-аналітична довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян в облдержадміністрації
за 9 місяців 2024 року**

Протягом 9 місяців 2024 року до облдержадміністрації надійшло 2680 звернень, що в 1,6 раза менше, порівняно з кількістю звернень за аналогічний період 2023 року (4232 звернення).

Питома вага повторних звернень у загальній кількості звернень становить 0,6% (за аналогічний період минулого року – 0,8%), колективних – 5,6% (у минулому році – 4,8%).

Загалом протягом звітного періоду з урахуванням колективних звернень до облдержадміністрації звернулося 10766 громадян (за 9 місяців 2023 року – 14960 громадян).

Громадянами було порушено 2680 питань, головними з яких є: соціальна політика, соціальний захист населення – 738 звернень (27,5% від загальної кількості питань); комунальне господарство – 698 звернень (26,0%).

Питання промислової політики становлять 0,3%; аграрної політики і земельних відносин 1,8%; транспорту і зв'язку – 1,6%; економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 1,7%; фінансової, податкової, митної політики – 0,3%; праці і заробітної плати – 1,8%; охорони праці, промислової безпеки – 0,1%; охорони здоров'я – 5,3%; житлової політики – 4,0%; екології та природних ресурсів – 4,1%; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 3,6%; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 0,5%; молоді, фізичної культури і спорту – 0,1%; культури та культурної спадщини, туризму – 0,4%; освіти, наукової, науково-технічної діяльності – 2,5%; інформаційної політики, діяльності медіа – 4,1%; діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 0,2%; діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 0,3%; діяльності центральних органів виконавчої влади – 0,2%; діяльності місцевих органів виконавчої влади – 0,9%; діяльності органів місцевого самоврядування – 3,0%; діяльності підприємств та установ – 0,7%; обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 8,3%; державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 0%; інші – 0,6%.

Відповідно до Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 (із змінами), звернення розподіляються:

за формою надходження: поштою (електронною поштою) – 1747; за допомогою засобів телефонного зв'язку – 8; на особистому прийомі – 10; через уповноважену особу – 1; через органи влади – 755; через медіа – 0; від інших органів, установ, організацій – 159;

за ознакою надходження: первинні – 2152; повторні – 16; дублетні – 180; неодноразові – 169; масові – 163;

за видами: пропозиції (зауваження) – 73, заяви (клопотання) – 2524, скарги – 83;

за статтю авторів звернень: чоловіча – 1129, жіноча – 1508, не визначено – 43;

за типом: телеграми – 0, листи – 1415, усні – 18, електронні – 1247, петиції – 0;

за суб'єктом: індивідуальні – 2514, колективні – 150, анонімні – 16;

за категоріями авторів звернень: учасник війни – 3, дитина війни – 20, особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0, особа з інвалідністю внаслідок війни – 39, учасник бойових дій – 20, ветеран праці – 39, ветеран військової служби – 1, особа з інвалідністю I групи – 37, особа з інвалідністю II групи – 92, особа з інвалідністю III групи – 93, дитина з інвалідністю – 0, одинока мати – 7, мати-героїня – 2, багатодітна сім'я – 14, особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 1, учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 4, внутрішньо переміщена особа – 100, Герой України – 0, Герой Радянського Союзу – 0, Герой Соціалістичної Праці – 0, дитина – 0.

Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від пенсіонерів – 24,9% від загальної кількості. Частка звернень від пенсіонерів з числа військовослужбовців становить 0,5%, робітників – 1,0%, селян – 0,7%, працівників бюджетної сфери – 2,1%, державних службовців – 0,2%, військовослужбовців – 1,2%, підприємців – 1,3%, безробітних – 0,3%, учнів та студентів – 0,3%, служителів релігійних організацій – 5,8%, осіб, що позбавлені волі, – 0,04%, журналістів – 0%.

За підсумками розгляду звернень: вирішено позитивно – 740 (27,6%); відмовлено у задоволенні – 0 (0%); надано роз'яснення – 1781 (66,5%); переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 76 (2,8%); повернене авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” – 1(0,03%); не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 2 (0,07%); у стадії розгляду – 80 (3,0%).

Протягом III кварталу 2024 року до облдержадміністрації надійшло 1015 звернень, із них колективних – 53, повторних – 6. Аналіз звернень свідчить, що основним є питання комунального господарства, що становить 43,2% від загальної кількості звернень.

Актуальними є також питання соціальної політики, соціального захисту населення (11,2%), інформаційної політики, діяльності медіа (10,4%) обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (8,1%) , екології та природних ресурсів (6,1%), житлової політики (4,0%) та охорони здоров'я (3,3%).

За підсумками розгляду звернень протягом III кварталу 2024 року вирішено позитивно – 391 (38,5%); відмовлено у задоволенні – 0 (0%); надано роз'яснення – 519 (51,1%); повернено авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” – 0 (0,0%); переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 25 (2,5%);

не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 0 (0%); у стадії розгляду – 80 звернень (7,9%).

Протягом 9 місяців 2024 року вирішено позитивно 275 звернень з питань житлово-комунального господарства; 151 звернення з питань соціального захисту населення; надано медичні послуги 68 заявникам; вирішено житлові питання 43 внутрішньо переміщених осіб; вжито заходів реагування на 26 звернень з екологічних питань; врегульовані питання діяльності закладів освіти – 16 звернень, інші питання.

Діяльність облдержадміністрації у подальшому також буде спрямована на всебічний та об’єктивний розгляд звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

*Інформація підготовлена управлінням по роботі
зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації*