

Статистичний звіт
про звернення громадян, що надійшли до Дніпропетровської облдержадміністрації
у першому півріччі 2024 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1 - 1, 1.3 - 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 - 9.6	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3432	1665	3425	1657	7	8	720	350	0	0	2475	1155	237	160

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
17	10	122	97	109	44	591	198	148	36	91	17	31	17	10	2

у тому числі питання:																					
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
3432	1665	27	34	20	35	1	6	2476	624	33	39	111	110	268	260	58	65	37	49	109	73

у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральных органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
25	12	45	46	7	5	1	4	15	15	54	62	41	140	104	86	11	11