

### Статистичний звіт

про звернення громадян, що надійшли до Дніпропетровської облдержадміністрації  
у першому півріччі 2023 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1 - 1, 1.3 - 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 - 9.6	
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3880	3432	3880	3425	0	7	1812	720	0	0	1820	2475	248	237

\* вказані пункти - із Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
3	17	53	122	220	109	820	591	209	148	173	91	46	31	15	10

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:																				
	аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації		
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
3880	3432	17	27	14	20	0	1	3479	2476	15	33	48	111	123	268	25	58	12	37	21	109

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності органів місцевого самоврядування	обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин	інші	Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
								2022	2023
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62
10	25	31	45	0	7	4	1	7	15