

Інформаційно-аналітична довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян в облдержадміністрації за 9 місяців 2023 року

Протягом 9 місяців 2023 року до облдержадміністрації надійшло 4232 звернення, що 10% менше порівняно з кількістю звернень за аналогічний період 2022 року (4700 звернень).

Питома вага повторних звернень у загальній кількості звернень становить 0,8% (за аналогічний період минулого року – 0,4%), колективних – 4,8% (у минулому році – 2,7%).

Загалом протягом звітного періоду з урахуванням колективних звернень до облдержадміністрації звернулося 14960 громадян (за 9 місяців 2022 року – 10014).

Громадянами було порушено 4232 питання, головними з яких є: соціальна політика, соціальний захист населення – 2685 звернень (63,4% від загальної кількості питань); комунальне господарство – 447 звернень (10,6%).

Питання промислової політики становлять 0,2%; аграрної політики і земельних відносин – 1,1%; транспорту і зв'язку – 0,7%; економічної, цінової, регіональної політики, підприємництва – 1,6%; фінансової, податкової, митної політики – 0,05%; праці і заробітної плати – 1,1%; охорони праці та промислової безпеки – 0,05%; охорони здоров'я – 3,9%; житлової політики – 2,4%; екології та природних ресурсів – 2,1%; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 4,0%; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 1,1%; молоді, фізичної культури і спорту – 0,1%; культури та культурної спадщини, туризму – 0,5%; освіти, наукової, науково-технічної діяльності – 1,7%; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації – 0,5%; діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 0,3%; діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 0,02%; діяльності центральних органів виконавчої влади – 0,05%; діяльності місцевих органів виконавчої влади – 0,7%; діяльності органів місцевого самоврядування – 1,7%; діяльності підприємств та установ – 0,3%; обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 1,4%; державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 0,02%; інші – 0,5%.

Відповідно до Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 (із змінами), звернення розподіляються:

за формою надходження: поштою (електронною поштою) – 3213; за допомогою засобів телефонного зв'язку – 13; на особистому прийомі – 15; через уповноважену особу – 0; через органи влади – 794; через медіа – 0; від інших органів, установ, організацій – 197;

за ознакою надходження: первинні – 3822; повторні – 32; дублетні – 106; неодноразові – 240; масові – 32;

за видами: пропозиції (зауваження) – 32, заяви (клопотання) – 4118, скарги – 82;

за статтю авторів звернень: чоловіча – 1406, жіноча – 2783, не визначено – 43;

за типом: телеграми – 0, листи – 3438, усні – 28, електронні – 766, петиція – 0;

за суб'єктом: індивідуальні – 4015, колективні – 204, анонімні – 13;

за категоріями авторів звернень: учасник війни – 19, дитина війни – 96, особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0, особа з інвалідністю внаслідок війни – 80, учасник бойових дій – 42, ветеран праці – 151, ветеран військової служби – 3, особа з інвалідністю I групи – 96, особа з інвалідністю II групи – 304, особа з інвалідністю III групи – 285, дитина з інвалідністю – 0, одинока мати – 24, мати-героїня – 2, багатодітна сім'я – 14, особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 2, учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 9, Герой України – 0, Герой Радянського Союзу – 0, Герой Соціалістичної Праці – 0, дитина – 1.

Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від пенсіонерів – 50,3% від загальної кількості. Частка звернень від пенсіонерів з числа військовослужбовців становить 0,5%, робітників – 1,3%, селян – 0,5%, працівників бюджетної сфери – 1,8%, державних службовців – 0,1%, військовослужбовців – 0,8%, підприємців – 1,0%, безробітних – 0,8%, учнів та студентів – 0,3%, служителів релігійних організацій – 0,3%, осіб, що позбавлені волі – 0,05%, журналістів – 0,1%.

За підсумками розгляду звернень: вирішено позитивно – 1185 (28,0%); відмовлено у задоволенні – 0 (0%); надано роз'яснення – 2889 (68,2%); переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 47 (1,1%); повернено авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” – 4 (0,1%); не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 7 (0,2%); у стадії розгляду – 100 звернень (2,4%).

Протягом III кварталу 2023 року до облдержадміністрації надійшло 800 звернень, із них колективних – 82, повторних – 15. Аналіз звернень свідчить, що основними є питання соціальної політики, соціального захисту населення, які становлять 26,1% від загальної кількості та комунального господарства – 22,9%. Актуальними є також питання охорони здоров'я (6,6%), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (6,8%), житлової політики (5,5%), обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин (3,8%).

За підсумками розгляду звернень протягом III кварталу 2023 року вирішено позитивно – 202 (25,3%); відмовлено у задоволенні – 0 (0%); надано роз'яснення – 477(59,6%); звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” – 2 (0,25%); переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” –

17 (2,1%); не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 2 (0,25%); у стадії розгляду – 100 звернень (12,6%).

Протягом 9 місяців 2023 року вирішено позитивно соціальні питання 630 заявників (надання матеріальної допомоги членам сімей загиблих цивільних мешканців області, забезпечення гуманітарною допомогою, отримання виплат на проживання внутрішньо переміщеним особам, отримання компенсацій власникам житлових приміщень за програмою “Прихисток”, питання пільг та субсидій); організовано надання медичних послуг 150 заявникам; вжито заходів реагування на 87 звернень з екологічних питань; за 72 зверненнями вирішено питання комунального господарства; врегульовані питання діяльності закладів освіти – 67 звернень, питання транспортного сполучення – 9, інші важливі питання.

Діяльність облдержадміністрації у подальшому також буде спрямована на всебічний та об’єктивний розгляд звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

*Інформація підготовлена управлінням по роботі
зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації*