

Інформаційно-аналітична довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян в облдержадміністрації за I квартал 2023 року

Протягом I кварталу 2023 року до облдержадміністрації надійшло 2475 звернень, що на 21,7% менше порівняно з кількістю звернень за аналогічний період 2022 року (3161 звернення).

Громадянами було порушено 2475 питань, головними з яких є: соціальна політика, соціальний захист населення – 2040 звернень (82,4% від загальної кількості питань); комунальне господарство – 138 звернень (5,6%).

Питання промислової політики становлять 0,1%; аграрної політики і земельних відносин – 0,4%; транспорту і зв'язку – 0,4%; економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 0,4%; фінансової, податкової, митної політики – 0%; праці і заробітної плати – 0,7%; охорони праці та промислової безпеки – 0,08%; охорони здоров'я – 1,8%; житлової політики – 0,8%; екології та природних ресурсів – 0,4%; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 2,1%; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 0,4%; молоді, фізичної культури і спорту – 0%; культури та культурної спадщини, туризму – 0,3%; освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 1,1%; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації – 0,4%; діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 0,08%; діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 0%; діяльності центральних органів виконавчої влади – 0,04%; діяльності місцевих органів виконавчої влади – 0,1%; діяльності органів місцевого самоврядування – 1,5%; діяльності підприємств та установ – 0,1%; обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 0,5%; державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 0%; інших – 0,2%.

Відповідно до Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 (із змінами), отримані звернення розподіляються:

за формою надходження: поштою (електронною поштою) – 2159; за допомогою засобів телефонного зв'язку – 4; на особистому прийомі – 1; через уповноважену особу – 0; через органи влади – 248; через засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 63;

за ознакою надходження: первинні – 2361; повторні – 10; дублетні – 37; неодноразові – 60; масові – 7;

за видами: пропозиції (зауваження) – 9; заяви (клопотання) – 2444; скарги – 22;

за статтю авторів звернень: чоловіча – 1642, жіноча – 1788, не визначено – 10;

за суб'єктом: індивідуальні – 2414, колективні – 58, анонімні – 3;

за типом: телеграми – 0, листи – 2181, усні – 5; електронні – 259; петиція – 0;

за категоріями авторів звернень: учасник війни – 16, дитина війни – 82, особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0, особа з інвалідністю внаслідок війни – 54, учасник бойових дій – 17, ветеран праці – 133, ветеран військової служби – 1, особа з інвалідністю I групи – 55, особа з інвалідністю II групи – 196, особа з інвалідністю III групи – 204, дитина з інвалідністю – 0, одинока мати – 13, мати-героїня – 1, багатодітна сім'я – 9, особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 1, учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 7, Герой України – 0, Герой Радянського Союзу – 0, Герой Соціалістичної Праці – 0, дитина – 1.

Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від пенсіонерів – 65,5% від загальної кількості. Частка звернень від пенсіонерів з числа військовослужбовців становить 0,2%, робітників – 0,9%, селян – 0,4%, працівників бюджетної сфери – 1,0%, державних службовців – 0,04%, військовослужбовців – 0,2%, підприємців – 0,6%, безробітних – 0,9%, учнів та студентів – 0,2%, служителів релігійних організацій – 0,08%, осіб, що позбавлені волі – 0,08%, журналістів – 0,04%.

За підсумками розгляду звернень: вирішено позитивно – 470 (19,0%); відмовлено у задоволенні – 0 (0%); дано роз'яснення – 1540 (62,2%); повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” – 1 (0,04%); переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 21 (0,8%); не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 3 (0,1%); 440 звернень (17,8%) – у стадії розгляду.

Забезпечується прийом електронних звернень громадян через вебпортал (<https://e-contact.dp.gov.ua>) та електронну адресу (zverngrom@adm.dp.gov.ua), визначену в управлінні по роботі зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації, де мешканці області мають можливість у зручній для них час залишити своє електронне звернення до голови облдержадміністрації.

Діяльність облдержадміністрації у подальшому також буде спрямована на забезпечення відкритості дій влади, всебічний та об'єктивний розгляд звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

*Інформація підготовлена управлінням по роботі
зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації*