

**Дніпропетровська обласна державна адміністрація**

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.01.2023 по 31.03.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2163	51	8	0	744	6	2142	15	388	0	1366	1	9	0	0	399	5120
2	Від громадян на особистому прийомі	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	248	6	0	0	42	2	240	6	67	0	136	0	11	0	0	34	534
5	з них від КМУ	83	0	0	0	12	0	83	0	28	0	40	0	5	0	0	10	83
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	63	1	2	0	4	1	61	1	15	0	37	0	1	3	0	7	68
	<b>Разом</b>	<b>2475</b>	<b>58</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>790</b>	<b>9</b>	<b>2444</b>	<b>22</b>	<b>470</b>	<b>0</b>	<b>1540</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>440</b>	<b>5723</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

## Дніпропетровська обласна державна адміністрація

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.01.2023 по 31.03.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																									Кількість громадян, що		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		26	27
1	Від громадян поштою	2163	2	3	5	3	0	1953	11	2	23	48	13	5	30	5	0	4	12	6	2	0	0	2	18	2	10	0	4	5120
2	Від громадян на особистому прийомі	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	248	1	5	3	6	0	72	6	0	18	77	4	1	12	4	0	4	9	1	0	0	1	1	18	0	3	0	534	
5	з них від КМУ	83	0	1	2	1	0	23	4	0	3	35	0	0	4	0	0	1	2	0	0	0	1	0	4	0	1	0	83	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	63	0	1	2	1	0	15	0	0	4	13	3	3	10	2	0	4	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	68	
	<b>Разом</b>	<b>2475</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>2040</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>138</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>52</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>5723</b>	

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.