

Інформаційно-аналітична довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян в облдержадміністрації за I півріччя 2022 року

Протягом I півріччя 2022 року до облдержадміністрації надійшло 3880 звернень, що в 1,9 разів менше порівняно з кількістю звернень за аналогічний період 2021 року (7210 звернень).

Питома вага повторних звернень у загальній кількості звернень складає 0,2% (за аналогічний період минулого року – 0,7%), колективних – 1,4% (у минулому році – 2,5%).

Загалом протягом звітного періоду з урахуванням колективних звернень до облдержадміністрації звернулося 6065 громадян (у I півріччі 2021 року – 17398).

Громадянами було порушено 3880 питань, головними з яких є: соціальна політика, соціальний захист населення – 3479 звернень (89,7% від загальної кількості питань); комунальне господарство – 123 звернення (3,2%).

Питання промислової політики становлять 0,1%; аграрної політики і земельних відносин – 0,4%; транспорту і зв'язку – 0,4%; економічної, цінової, регіональної політики, підприємництва – 0,4%; фінансової, податкової, митної політики – 0%; праці і заробітної плати – 0,4%; охорони праці та промислової безпеки – 0%; охорони здоров'я – 1,2%; житлової політики – 0,6%; екології та природних ресурсів – 0,3%; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 0,5%; сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 0,3%; молоді, фізичної культури і спорту – 0,08%; культури та культурної спадщини, туризму – 0,2%; освіти, наукової, науково-технічної діяльності – 0,8%; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації – 0,1%; діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 0%; діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 0,05%; діяльності центральних органів виконавчої влади – 0,01%; діяльності місцевих органів виконавчої влади – 0,2%; діяльності органів місцевого самоврядування – 0,3%; діяльності підприємств та установ – 0,1%; обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин – 0,3%; державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 0%; інші – 0,3%.

Відповідно до Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 (із змінами), звернення розподіляються:

за формою надходження: поштою (електронною поштою) – 3575; за допомогою засобів телефонного зв'язку – 2; на особистому прийомі – 0; через уповноважену особу – 5; через органи влади – 226; через засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 72;

за ознакою надходження: первинні – 3791; повторні – 6; дублетні – 34; неодноразові – 34; масові – 15;

за видами: пропозиції (зауваження) – 6, заяви (клопотання) – 3843, скарги – 31;

за статтю авторів звернень: чоловіча – 1033, жіноча – 2834, не визначено – 13;

за типом: телеграми – 0, листи – 3728, усні – 2, електронні – 150, петиція – 0;

за суб'єктом: індивідуальні – 3824, колективні – 53, анонімні – 3;

за категоріями авторів звернень: учасник війни – 32, дитина війни – 173, особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни – 0, особа з інвалідністю внаслідок війни – 118, учасник бойових дій – 70, ветеран праці – 209, ветеран військової служби – 0, особа з інвалідністю I групи – 126, особа з інвалідністю II групи – 362, особа з інвалідністю III групи – 332, дитина з інвалідністю – 5, одинока мати – 19, мати-героїня – 4, багатодітна сім'я – 23, особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 4, учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 11, Герой України – 0, Герой Радянського Союзу – 0, Герой Соціалістичної Праці – 0, дитина – 1.

Вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни вищезазначених категорій, приділяється особлива увага. Загалом за рахунок обласного бюджету з метою підтримки 2134 сімей громадян зазначених категорій, у тому числі й тих, які звернулися до облдержадміністрації, протягом I півріччя 2022 року виділено 4,2 млн грн для надання одноразової матеріальної допомоги.

Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від пенсіонерів – 71,3% від загальної кількості. Частка звернень від пенсіонерів з числа військовослужбовців становить 0,2%, робітників – 1,3%, селян – 0,1%, працівників бюджетної сфери – 0,3%, державних службовців – 0,2%, військовослужбовців – 0,7%, підприємців – 0,2%, безробітних – 0,4%, учнів та студентів – 0,2%, служителів релігійних організацій – 0,03%, осіб, що позбавлені волі – 0,1%, журналістів – 0,03%.

За підсумками розгляду звернень: вирішено позитивно – 1812 (46,7%); відмовлено у задоволенні – 0 (0%); надано роз'яснення – 1820 (46,9%); переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 35 (0,9%); повернено авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” – 0 (0%); не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 3 (0,1%); у стадії розгляду – 210 звернень (5,4%).

Протягом II кварталу 2022 року до облдержадміністрації надійшло 719 звернень, із них колективних – 25, повторних – 4. Аналіз звернень свідчить, що основними є питання соціальної політики, соціального захисту населення, які становлять 80,1% від загальної кількості, комунального господарства – 4,3% та охорони здоров'я – 3,5%. Актуальними є також питання аграрної політики та земельних відносин, житлової політики, обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин.

За підсумками розгляду звернень протягом II кварталу 2022 року вирішено позитивно – 160 (22,3%); відмовлено у задоволенні – 0 (0%); надано роз'яснення – 331 (46,0%); повернено авторові відповідно до статей 5 і 7

Закону України “Про звернення громадян” – 0 (0%); переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 18 (2,5%); не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 0 (0%); у стадії розгляду – 210 звернень (29,2%).

У I півріччі 2022 року вирішено позитивно значну кількість порушених громадянами у зверненнях питань, зокрема соціальні питання 1760 заявників (надання матеріальної допомоги, отримання соціальних виплат, перерахунок пенсії); організовано надання медичних послуг 28 заявникам; за 14 зверненнями вирішено питання комунального господарства, врегульовані питання перевезення пільгових категорій громадян тощо.

Діяльність облдержадміністрації у подальшому також буде спрямована на всебічний та об’єктивний розгляд звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

*Інформація підготовлена управлінням по роботі
зі зверненнями громадян апарату облдержадміністрації*