

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	8602	188	55	1	3531	20	8374	208	6681	0	1729	5	43	1	0	143	20411
2	Від громадян на особистому прийомі	4	1	1	0	3	0	4	0	1	0	3	0	0	0	0	0	7
3	Через уповноважену особу	3	0	0	0	0	0	3	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
4	Через органи влади	1127	111	56	2	229	11	1067	49	227	0	813	0	28	18	0	41	18154
5	з них від КМУ	125	22	7	0	24	3	118	4	0	0	0	0	0	0	0	0	11840
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	304	38	7	0	49	0	289	15	40	0	239	0	7	2	0	16	2915
	Разом	10040	338	119	3	3812	31	9737	272	6950	0	2786	5	78	21	0	200	41490

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	8602	5	63	42	34	6	7571	35	1	74	258	36	183	82	18	10	24	64	1	8	15	2	25	15	7	1	2	20	20411
2	Від громадян на особистому прийомі	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7
3	Через уповноважену особу	3	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
4	Через органи влади	1127	3	89	14	27	1	301	19	1	101	294	90	14	33	21	2	11	36	0	1	2	3	8	17	3	0	1	35	18154
5	з них від КМУ	125	2	7	4	4	0	26	1	1	9	27	6	6	3	1	0	4	2	0	0	1	2	3	1	1	0	0	14	11840
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	304	0	28	3	11	0	71	5	2	20	60	15	13	17	18	3	6	21	1	0	0	0	1	6	2	0	0	1	2915
	Разом	10040	8	181	59	72	7	7945	60	4	196	612	141	211	132	57	15	41	121	2	9	17	5	35	38	12	1	3	56	41490

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.