

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Дніпропетровської облдержадміністрації,
місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування
за 2021 рік у порівнянні з 2020 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Дніпропетровська облдержадміністрація	10019	10040	9813	10036	206	4	6695	6950	0	0	2852	2786	472	304
2.	Дніпропетровська обласна рада	349	404	337	404	12	0	29	21	0	0	251	206	69	177
3.	Районні державні адміністрації	4157	1634	3690	1573	467	61	1963	1104	2	0	1973	488	219	42
4.	Районні ради	1672	135	278	117	1394	18	1224	55	0	44	280	32	168	4
5.	Міські ради територіальних громад	113912	109462	106696	104822	7216	4640	37793	27638	148	547	70947	75999	5024	5278
6.	Районні ради у містах	12250	5094	10777	4473	1473	621	5235	1493	80	1	6482	3463	453	137
7.	Селищні ради територіальних громад	23792	17974	6427	8386	17365	9588	18942	12971	498	548	3868	4003	484	452
8.	Сільські ради територіальних громад	29651	27475	7999	12880	21652	14595	20468	20176	462	966	6975	5096	1746	1237
9.	РАЗОМ:	195802	172218	146017	142691	49785	29527	92349	70408	1190	2106	93628	92073	8635	7631

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року зі змінами відповідно до Постанови КМУ № 94 від 21.02.2018

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	121	119	373	338	896	873	1823	1893	384	431	431	403	136	149	37	58
2.	11	8	57	53	4	4	29	32	3	3	3	3	3	6	0	1
3.	94	66	114	33	389	57	268	117	60	15	26	19	435	97	41	12
4.	6	1	34	20	56	5	106	6	70	14	51	7	31	1	11	0
5.	2515	2266	3672	6244	2314	2471	8361	6995	2727	2005	4563	2893	2777	1852	324	237
6.	146	40	687	505	157	77	510	178	267	35	319	53	849	176	20	15
7.	172	210	545	791	850	705	1080	289	524	109	1402	766	1038	564	191	262
8.	196	201	380	276	1712	1300	1810	591	464	522	1257	637	1177	613	190	290
9.	3261	2911	5862	8260	6378	5492	13987	10101	4499	3134	8052	4781	6446	3458	814	875

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:															
			аграрної політики і земельних відносин		транспортну і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики	
			2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
1.	10019	10040	257	181	116	59	15	7	7770	7945	74	64	262	196	650	612	135	141
2.	349	404	5	3	1	3	1	0	56	80	19	8	22	19	101	123	3	3
3.	4193	1659	685	310	79	32	9	1	1894	252	35	17	249	250	595	390	55	15
4.	1672	135	74	27	23	6	9	3	1139	11	16	11	57	6	82	16	17	3
5.	123293	123947	4558	5915	8334	8701	370	280	30093	20926	741	698	7338	7159	49972	52920	1360	2399
6.	13521	5653	370	171	219	78	2	7	2231	259	37	14	78	32	5793	3241	1341	578
7.	23816	21603	7614	10613	254	208	69	271	9008	3952	159	210	476	645	1445	1074	722	255
8.	29656	27727	9205	13519	664	411	49	1484	5785	6290	3792	251	646	407	1438	1666	709	529
9.	206519	191168	22768	30739	9690	9498	524	2053	57976	39715	4873	1273	9128	8714	60076	60042	4342	3923

№ з/п	у тому числі питання:															
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1.	53	57	114	121	3	9	3	5	26	35	40	38	26	3	165	224
2.	1	8	1	10	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	52	60
3.	85	46	105	122	2	2	0	1	36	28	121	65	11	4	138	41
4.	6	0	30	2	12	0	1	1	2	5	36	9	11	0	118	12
5.	1068	920	1809	2231	36	23	5	5	129	109	4674	7409	42	5	7119	6482
6.	1920	540	134	86	48	4	26	14	19	13	270	85	38	48	537	300
7.	287	358	218	140	15	50	0	6	49	11	224	54	112	31	2887	3448
8.	343	438	221	172	18	18	25	16	129	65	684	148	245	86	4625	1884
9.	3763	2367	2632	2884	136	106	60	48	390	266	6049	7810	485	177	15641	12451

(підпис)

2020		2021	
51	52	53	54
178	211	132	132
12	31	73	54
62	28	32	55
23	22	16	1
946	1138	4699	6627
86	41	372	142
141	109	136	168
285	149	793	194
1733	1729	6253	7373

екології та природних ресурсів

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації