

**ДАНИ ЩОДО ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН,
ЯКІ НАДІЙШЛИ ДО ДЕПАРТАМЕНТУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ
за період з 1 січня по 30 вересня 2021 року**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З НИХ														Кількість громадян, що звернулись з урахуванням колективних звернень
			Колективних	Повторних	від героїв, інвалідів ВВв	*від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Інформаційні запити	Надано роз'яснення, необхідну інформацію	Надіслано на розгляд за належністю до місцевих органів охорони здоров'я, іншому	Відмовлено у задоволенні	У стадії розгляду (вирішення)	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	Вирішено позитивно	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	від громадян поштою (ел.пошто), за допомог. телеф. зв	295	3	2		51	0	291	4		216	47	0			32	311
2.	через уповноважену особу	6				1	0	6	0		5	0	0			1	
3.	через органи влади	2388	25	31	1	717	3	2375	10		1729	91				568	4295
4.	з МОЗ України	601	1	1		68	0	477	124		410	129	0			62	630
5.	з інших установ та організацій	66	1	1		7	0	65	1		59	1	0			6	68
	Разом	3356	30	35	1	844	3	3214	139		2419	268	0			669	5304

*Від ветеранів праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки