

ДАНІ ЩОДО ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН,
ЯКІ НАДІЙШЛИ ДО ДЕПАРТАМЕНТУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ
за період з 1 січня по 30 червня 2021 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з НИХ														Кількість громадян, що звернулись з урахуванням колективних звернень
			Колективних	Повторних	від героїв, інвалідів ВВв	*від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Інформаційні запити	Надано розяснення, необхідну інформацію	Надіслано на розгляд за належністю до місцевих органів охорони здоров'я, іншому	Відмовлено у задоволенні	У стадії розгляду (вирішення)	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	Вирішено позитивно	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	від громадян поштою (безпосередньо)	154	1			19		154			94	32		7		21	49
2.	від громадян на особистому прийомі																
3.	з МОЗ України	433	1	1		42		352	81		266	101		17		49	30
4.	з інших установ та організацій	1620	15	24		484	2	1609	9		1180	49		63		510	2520
	Разом	2207	19	25		545	2	2115	90		1540	182		87		580	2599

*Від ветеранів праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки