

ДАНІ ЩОДО ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН,
ЯКІ НАДІЙШЛИ ДО ДЕПАРТАМЕНТУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ
за період з 1 січня по 31 березня 2021 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З НИХ														Кількість громадян, що звернулись з урахуванням колективних звернень	
			Колективних	Повторних	від героїв, інвалідів ВВВ	*від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Інформаційні запити	Надано роз'яснення, необхідну інформацію	Надіслано на розгляд за належністю до місцевих органів охорони здоров'я, іншому	Відмовлено у задоволенні	У стадії розгляду (вирішення)	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	Вирішено позитивно		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1.	від громадян поштою (безпосередньо)	47	1			2		47			26		10		1		10	49
2.	від громадян на особистому прийомі							0										
3.	з МОЗ України	155				12		82	73		91		47		2		15	
4.	з інших установ та організацій	746	7	13		144	2	738	6		500		19		2		301	1025
	Разом	948	8	13		158	2	867	79		617		76		5		326	1074

*Від ветеранів праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки