

ДАНИ ЩОДО ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН,
ЯКІ НАДІЙШЛИ ДО ДЕПАРТАМЕНТУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ
за період з 1 січня по 31 грудня 2021 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з НИХ													Кількість громадян, що звернулись з урахуванням колективних звернень		
			Колективних	Повторних	від героїв, інвалідів ВВв	*від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Інформаційні запити	Надано розяснення, необхідну інформацію	Надіслано на розгляд за належністю до місцевих органів охорони здоров'я, іншому органу влади, установи, організації	Відмовлено у задоволенні	У стадії розгляду (вирішення)	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів		Вирішено позитивно	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1.	від громадян поштою (ел.пошто), за допомог. телеф. зв	417	4	2		61	0	413	4		293		85	0	1		38	685
2.	через уповноважену особу	6				1	0	6	0		5		0	0	0		1	6
3.	через органи влади	3390	27	35	1	891	3	3371	16		2508		256		2		624	5266
4.	з МОЗ України	824	2	3		99	0	637	187		525		222	0	7		70	902
5.	з інших установ та організацій	89	2	1		7	0	88	1		79		3	0			7	92
	Разом	4726	35	41	1	1059	3	4515	208		3410		566	0	10		740	6951

*Від ветеранів праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки