

ДАНІ ЩОДО ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН,
ЯКІ НАДІЙШЛИ ДО ДЕПАРТАМЕНТУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ
за період з 1 січня по 31 грудня 2020 року

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з НИХ														Кількість громадян, що звернулись з урахуванням колективних звернень
			Колективних	Повторних	від героїв, інвалідів ВВв	*від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Інформаційні запити	Надано розяснення, необхідну інформацію	Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установи, організації	Відмовлено у задоволенні	У стадії розгляду (вирішення)	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	Вирішено позитивно	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	від громадян поштою (безпосередньо)	229	11	7		17		189	40		205		1			23	3732
2.	від громадян на особистому прийомі	360		9	3	2		344	16		198					162	360
3.	з МОЗ України	894	6	10		53		637	257		818		7			69	462
4.	з інших установ та організацій	6707	10	74	1	416		6037	670		2523		15	431		3738	3434
	Разом	8190	27	91	4	486		7207	983		3906		23	431		3830	7628

*Від ветеранів праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки